Cinzia Dessena

Titoli di studio e professionali	▪ Laurea di I livello in Scienze del Servizio Sociale, Facoltà di Scienze Politiche di Firenze, 22 novembre 2002, con una tesi dal titolo "*Storie e immagini di droga. I tossicodipendenti nella fiction televisiva*", voto 110 L/110. ▪ Diploma di Ragioniere/Perito commerciale conseguito nell'anno 1988 a Ozieri, voto 45/60. ▪ Iscrizione Albo Professionale Ordine Assistenti Sociali n. 1586 del 02/07/2001;
Attività professionali attualmente in corso	▪ **Assistente sociale** di ruolo presso Società della Salute Fiorentina Nord-Ovest dal 1 gennaio 2026, livello Funzionario ad elevata qualificazione (ex D6), con contratto part-time verticale 18 ore settimanali. ▪ **Impiegata** 2° livello CCNL Commercio nella Fondazione ONC (Organismo Nazionale di Controllo), dal 1 settembre 2019, contratto a tempo indeterminato in smart-working per 12 ore settimanali, con mansioni di referente territoriale per gli OTC (Organismi Territoriali di Controllo dei Centri di Servizio per il Volontariato) della Toscana, Marche e Umbria.
Altre esperienze professionali maturate	▪ Assistente sociale di ruolo nel Comune di Calenzano, dal 16 dicembre 2002 al 31/12/2025, livello Funzionario ad elevata qualificazione (ex D4), assegnata funzionalmente alla SdS Nord-Ovest, con contratto part-time verticale 18 ore settimanali (giorni lavorativi: lunedì, martedì, mercoledì). ▪ Impiegata 2° livello CCNL Commercio nel Co.Ge.Toscana (Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato della Toscana), da febbraio 2004 con contratto a progetto e da maggio 2007 con contratto a tempo indeterminato part-time (20 ore settimanali), con mansioni di coordinamento operativo delle attività, supporto all'Ufficio di Presidenza, referente monitoraggio e valutazione delle attività del Centro Servizi Volontariato Toscana (Cesvot), Tesoriere e Segretario, fino al 31 agosto 2019 ▪ Componente commissione tecnica per la valutazione dei progetti presentati dalle associazioni di volontariato sui bandi a finanziamento della progettazione sociale Percorsi d'innovazione 2013 (dicembre 2013-giugno 2014) e Percorsi d'innovazione 2011 (novembre 2011- giugno 2012) ▪ Docente di Marketing territoriale nel Corso "Comunicare il volontariato" presso Coordinamento Provinciale Arci Siena (febbraio 2009) ▪ Attività di comunicazione e ufficio stampa per la diffusione dei risultati del Progetto Europeo JUDESA (juvenil deviance and substances abuse) (ottobre –novembre 2003) ▪ Tutor organizzativo e didattico del Corso di Formazione "Progettisti per il volontariato" del Centro Servizi Volontariato Toscana (Cesvot), (agosto 2002-marzo 2003) ▪ Tutor dell' Ufficio Orientamento Studenti per la Facoltà di Scienze Politiche di Firenze, Corso di Laurea in Media e Giornalismo e Corso di Laurea in Studi Internazionali, ottobre 2002-febbraio 2003

	▪ Progettazione, ricerca e docenza del Corso di Formazione "Il Marketing Territoriale" per dirigenti di Quadrifoglio S.p.A, per conto di Cispel Toscana Formazione (luglio- ottobre 2002) ▪ Progettazione, organizzazione e gestione didattica della Scuola di Formazione per Volontari Avis Toscana (Prima sessione settembre-ottobre 2002, Seconda sessione maggio 2003) ▪ Gestione, docenza e realizzazione di offerte formative su "Educazione alla cittadinanza e alla solidarietà" , progetto Avis Toscana e Ministero della Pubblica Istruzione (settembre 2002-maggio 2003) ▪ Docente di comunicazione all'interno di offerte formative per aziende per conto dell'Associazione Artigiani Cattolici di Firenze (marzo-giugno 2002) ▪ Attività di ricerca per Campagna di comunicazione sociale sull'abuso di alcool fra i giovani italiani per conto della Fondazione A. Devoto di Firenze, indetta dal Ministero della Sanità (gennaio 2001/giugno 2002) ▪ Tutor dell' Ufficio Orientamento Studenti per la Facoltà di Scienze Politiche di Firenze, Corso di Laurea in Media e Giornalismo, settembre 2001- febbraio 2002 ▪ Organizzazione, gestione e coordinamento della Summer School del IV Corso di Formazione per Tutor didattici, organizzativi e di ricerca promosso dalla Fondazione Hypercampo in collaborazione con il Master in Comunicazione e Media e il Diploma Universitario in Servizio Sociale della Facoltà di Scienze Politiche di Firenze, luglio 2001 ▪ Tutor didattico nel Corso di Sociologia dei Processi Culturali del Diploma Universitario in Servizio Sociale (Facoltà di Scienze Politiche di Firenze), a.a 2000/2001 ▪ Tutor organizzativo e didattico dell'VIII Master in Comunicazione e Media della Facoltà di Scienze Politiche di Firenze nel profilo Comunicazione pubblica e sociale, a.a. 2000/2001 ▪ Attività di collaborazione nel coordinamento, gestione, progettazione e ricerca all'interno dell'Osservatorio sociale (Hermes) dell'Università di Firenze, Facoltà di Scienze Politiche, in collaborazione con Hypercampo (Fondazione Toscana di Comunicazione e Media) da luglio 2000 a settembre 2001
Lingue	Inglese (livello B1)
Competenze informatiche	Utilizzo professionale di Windows e dell'intero Pacchetto Office, internet, posta elettronica e social network

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Firenze, 7 ottobre 2026 **Cinzia Dessena**