



Master di I livello

SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

Master per il rafforzamento delle competenze professionali nei servizi sociali territoriali

II edizione - a.a. 2026/2027

Dipartimento di Scienze politiche - Università di Pisa

Via Serafini, 3, 56124, Pisa

UN MODELLO FORMATIVO COSTRUITO INSIEME AI PROFESSIONISTI

Una seconda edizione costruita sull'esperienza della prima, attraverso il dialogo continuo tra ricerca universitaria, pratiche professionali e confronto tra territori.

60 cfu	330 ore	Gratuito	50
titolo universitario	attività organizzate	partecipazione	posti disponibili
Il Master attribuisce 60 cfu : 55 cfu di attività formative organizzate (330 ore) + 5 cfu di Project Work individuale			

Apertura iscrizioni: prima settimana di agosto 2026

Periodo: dicembre 2026 - novembre 2027

Frequenza minima richiesta: 80% delle attività formative



IL PROGETTO

Perché questo Master

Leggere la complessità del welfare territoriale e trasformarla in capacità di intervento.

I servizi sociali territoriali operano oggi in contesti segnati da bisogni multidimensionali, nuove povertà, trasformazioni familiari e demografiche e da una crescente integrazione tra politiche sociali, sanitarie, educative e del lavoro.

In questo scenario, la presa in carico non può limitarsi alla gestione del singolo caso: richiede capacità di leggere i territori, costruire reti, coordinare servizi, utilizzare dati e strumenti di programmazione, progettare percorsi personalizzati e valutarne gli esiti.

Il Master mette in dialogo conoscenze scientifiche, strumenti professionali, pratiche territoriali e lavoro laboratoriale, con l'obiettivo di rafforzare competenze concretamente utilizzabili nei servizi e nelle équipe multidisciplinari.

A chi si rivolge

Il Master è rivolto ai dipendenti, a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e dei Comuni, in possesso dei requisiti di accesso previsti dal bando.

Accesso anche ai professionisti del Terzo Settore

La seconda edizione del Master amplia la platea dei potenziali partecipanti, prevedendo l'accesso anche ai dipendenti di enti del Terzo Settore e di altri soggetti gestori che operano stabilmente nelle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali. L'ammissione avviene secondo le modalità previste dal bando e nei limiti dei posti eventualmente disponibili al termine delle immatricolazioni dei dipendenti degli ATS e dei Comuni.

Una rete di istituzioni e professionisti

Il Master si sviluppa in dialogo con il sistema dei servizi sociali territoriali e con una rete di istituzioni, enti e organizzazioni professionali che contribuiscono, attraverso docenze, testimonianze e confronto continuo, alla qualità scientifica e professionale del percorso.

Tra queste: Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana, Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali, Federsanità Toscana, Azienda USL Toscana Nord Ovest, Cismai, oltre a professionisti provenienti da Ambiti Territoriali Sociali, Comuni, enti pubblici e Terzo Settore.

Competenze che il percorso rafforza

- Lettura e interpretazione dei bisogni sociali e dei contesti territoriali;
- Progettazione, gestione e valutazione dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale;
- Lavoro nelle équipes multidisciplinari e nelle reti interistituzionali;
- Conoscenza dei LEPS, degli strumenti di programmazione sociale e delle politiche di contrasto alla povertà e alla vulnerabilità;
- Integrazione tra ricerca, dati, pratica professionale e valutazione degli interventi.

IL VALORE DELL'ESPERIENZA

Un Master costruito con i professionisti

Le migliori esperienze formative non sono quelle che trasmettono semplicemente conoscenze, ma quelle che mettono in dialogo ricerca, pratiche professionali e confronto tra pari.

Su questo principio si fonda la seconda edizione del Master dell'Università di Pisa.

La seconda edizione mantiene l'impianto scientifico e metodologico della prima, già realizzata presso l'Università di Pisa, e ne perfeziona l'organizzazione sulla base dell'esperienza maturata insieme ai partecipanti.

Durante tutto il percorso, Direzione, tutor e docenti hanno accompagnato l'attività formativa attraverso questionari periodici, momenti strutturati di confronto e riscontri tempestivi sull'andamento della didattica e dell'organizzazione del percorso. Le scelte della seconda edizione sono il risultato concreto di questo processo di ascolto, monitoraggio e miglioramento continuo.

Professionisti, non ascoltatori passivi

I partecipanti non sono semplici destinatari della formazione.

Sono professionisti portatori di competenze, pratiche ed esperienze maturate nei servizi.

Il patrimonio professionale presente nell'aula non è un punto di partenza da superare, ma una risorsa da valorizzare e mettere in dialogo con la conoscenza scientifica.

Un laboratorio continuo

Le 60 ore di laboratorio accompagnano il Master fin dall'inizio del percorso, sviluppandosi lungo l'intero percorso formativo e garantendo continuità nello sviluppo del project work.

La seconda edizione rafforza questa esperienza attraverso una progressione metodologica che accompagna passo dopo passo lo sviluppo del lavoro laboratoriale e del Project Work, valorizzando il confronto tra pratiche professionali, casi ed esperienze provenienti dai diversi territori.

Un accompagnamento costante

Direzione, tutor e docente referente del laboratorio costituiscono una presenza stabile lungo l'intero percorso.

Con ruoli differenti ma strettamente integrati, accompagnano i partecipanti, favoriscono il collegamento tra i diversi insegnamenti, intercettano esigenze e criticità e sostengono progressivamente lo sviluppo del laboratorio e del Project Work.

Una comunità che apprende insieme

Il confronto tra partecipanti non è lasciato alla spontaneità.

Attraverso discussione di casi, lavori di gruppo, comparazione tra modelli territoriali, attività laboratoriali e riflessione condivisa, la diversità delle esperienze professionali diventa una risorsa per l'intera aula e contribuisce alla costruzione di nuove pratiche di intervento.

PIANO DIDATTICO

Quattro moduli, un unico percorso

Il piano didattico, i contenuti minimi e l'attribuzione dei cfu sono definiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. La seconda edizione prevede 6 ore accademiche di attività organizzata per ciascun cfu.

1	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali 10 cfu - 60 ore	Principi costituzionali; normativa nazionale ed europea; livelli essenziali delle prestazioni sociali; programmazione sociale; integrazione tra politiche e livelli di governo.
2	Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà 15 cfu - 90 ore	Quadri interpretativi della povertà; politiche di inclusione; strumenti di presa in carico; lavoro sociale nei contesti di vulnerabilità; raccordo tra servizi.
3	Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area della prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia 20 cfu - 120 ore	Politiche e servizi rivolti a bambini, adolescenti e famiglie; prevenzione, protezione e tutela; integrazione tra servizi; multidisciplinarietà e partecipazione delle famiglie.
4	Laboratori 10 cfu - 60 ore	Un laboratorio continuo accompagna l'intero Master, mettendo in dialogo i contenuti dei moduli con le pratiche professionali dei partecipanti. Attraverso metodologie partecipative, favorisce il confronto, l'apprendimento collaborativo e l'integrazione tra teoria e pratica, accompagnando progressivamente lo sviluppo del Project Work fino alla fase conclusiva dedicata alla progettazione.
	Project Work individuale 5 cfu	Il laboratorio accompagna i partecipanti nella definizione e nello sviluppo del Project Work durante tutto il Master. L'elaborazione finale consiste nel completamento individuale del progetto già sviluppato nel corso delle attività laboratoriali. La discussione del Project Work rappresenta la prova finale per il conseguimento del titolo di Master.

ORGANIZZAZIONE

Come si svolge

Una programmazione regolare, pensata per professionisti già inseriti nel mondo del lavoro.

Il calendario completo sarà definito e comunicato prima dell'avvio del Master, così da consentire ai partecipanti di programmare con anticipo gli impegni professionali e personali.

Calendario (indicativo)

Dicembre 2026 - novembre 2027

Le attività si svolgono il venerdì pomeriggio, online o in presenza secondo il calendario, e a sabati alterni interamente in presenza. Una scansione semplice e prevedibile che riduce gli spostamenti senza rinunciare al confronto diretto e alla qualità delle attività laboratoriali.

Crediti	60 cfu.
Percorso formativo	330 ore di attività organizzate (55 cfu) + Project Work individuale (5 cfu).
Project Work	Elaborato organizzato autonomamente per completare e sistematizzare il lavoro sviluppato durante il laboratorio.
Modalità	Fino al 30% delle attività formative in modalità sincrona online; attività laboratoriali interamente in presenza.
Frequenza	Partecipazione richiesta ad almeno il 80% delle attività formative.
Laboratorio	60 ore comprese nelle 330, distribuite lungo tutto il percorso e maggiormente concentrate nella fase conclusiva.
Crediti professionali	È in corso la formalizzazione del riconoscimento dei crediti formativi da parte dell'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana.
Costo e posti	Partecipazione gratuita; 50 posti disponibili.

AMMISSIONE E ISCRIZIONI

Requisiti essenziali

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, di un Ambito Territoriale Sociale o di un Comune;
- nell'ambito della quota prevista, essere dipendenti di un ente del Terzo Settore o di un altro soggetto gestore che operi stabilmente nelle équipe multidisciplinari degli ATS e concorra all'erogazione dei servizi sociali territoriali;
- possedere il titolo di studio e gli ulteriori requisiti indicati nel bando dell'Università di Pisa;
- presentare, nei casi previsti, la documentazione attestante il rapporto di lavoro e l'inserimento stabile nelle attività dell'ATS.

I requisiti completi, la documentazione richiesta, le modalità di presentazione della domanda e gli eventuali criteri di selezione saranno indicati nel bando ufficiale.

Apertura delle iscrizioni

L'apertura delle iscrizioni è prevista entro la **prima settimana di agosto 2026**. Tutte le informazioni e il bando ufficiale saranno pubblicati sul sito dell'Università di Pisa.

Selezione

Qualora il numero delle domande ammissibili superi i posti disponibili, la selezione sarà effettuata secondo i criteri indicati nel bando dell'Università di Pisa.



CONTATTI

Direzione del Master

Alessandra Terenzi

alessandra.terenzi@unipi.it

Referente amministrativa

Sofia Serato

sofia.serato@unipi.it

Tel. 050 2212449

Tutor

Angela Giacobelli

angela.giacobelli209@ospiti.unipi.it