

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

PREMESSA

Tra i compiti istituzionali dell'Ordine Professionale, la formazione continua assume da sempre un'importanza strategica nei rapporti con le diverse istituzioni e la ricaduta sulle pratiche e competenze professionali ed organizzative. La formazione mantiene un rapporto diretto con i processi di costruzione di identità professionale per lo scambio di conoscenze e competenze che, nella quotidianità, l'assistente sociale intrattiene con altri professionisti ed organizzazioni. In linea generale la programmazione dell'Offerta formativa del 2026 per il CROAS Toscana sarà orientata a rafforzare le competenze degli iscritti all'Albo professionale, ma anche volta a indurre nuovi stimoli legati ad una fase caratterizzata da importanti riforme, processi ed a nuovi spazi di crescita, innovazione e confronto.

DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE TOSCANA AL 31-12-2025

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne	855	1436	2291
Uomini	45	98	143

ISCRITTI AL 30 SETTEMBRE 2025

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	102	601	703
Donne 35<65	685	827	1512
Donne >65	67	5	72
Totale	854	1433	2287

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	11	36	47
Uomini 35<65	28	61	89
Uomini >65	6	0	6
Totale	45	97	142

ISCRITTI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2025

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	246
Associazioni	58
Collaborazioni	8
Cooperative	504
Docente	12
Ente Locale	731
Fondazioni	28
Imprese sociali	12
INAIL	10
Inoccupato	205
INPS	1
IPAB	0
Libera professione	13
Ministero lavoro	0
Ministero Giustizia	93
Ministero Interno	27
Pensionato	12
Sanità	474

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	
Occupato come Assistente Sociale	852
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non disponibile

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

CONDIZIONE OCCUPAZIONALE	
Non occupato (mai lavorato)	86
Occupato in altro settore	222
Pensionato	31

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

TIPOLOGIA	
Protocollo	9
Convenzione	51

In seguito al nuovo Regolamento per la formazione continua degli assistenti sociali il Croas Toscana ha rinnovato tutte le **convenzioni** in essere adeguando il modulo di stipula al Regolamento attualmente in vigore. Ha, quindi, sottoscritto convenzioni con:

1. 365 gg al femminile
2. Acat
3. Anci Toscana
4. Azienda USL Toscana Centro
5. Azienda USL Toscana Sud – Est
6. Azienda USL Toscana Nord Ovest
7. Casa delle donne Viareggio
8. Centro Artemisia
9. Centro Lilith
10. Comune di Arezzo
11. Comune di Capannori
12. Comune di Livorno
13. Comune di Lucca

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

14. Comune di Pietrasanta
15. Comune di Pistoia
16. Comune di Firenze
17. Comune si San Giovanni V.no
18. Comune di Montevarchi
19. Fondazione Territori Sociali Altavaldelsa
20. Formas - Estar
21. SdS Empolese Valdarno Valdelsa
22. SdS Firenze
23. SdS Lunigiana
24. SdS Pisana
25. SdS Pistoiese
26. SdS Prato
27. SdS Valdinievole
28. SdS Zona Fiorentina Nord Ovest
29. Uiepe Firenze
30. Uepe Massa La Spezia
31. SdS Valli Etrusche
32. Centro Antiviolenza Associazione Luna
33. Casa delle Donne Pisa
34. Centro antiviolenza La Nara
35. Nosotras
36. USSM Firenze
37. Università degli Studi di Firenze
38. Regione Toscana
39. Università degli Studi di Pisa

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

40. Feder Sanità Toscana
41. Comune di Viareggio
42. Artami
43. SdS Fiorentina Sud Est
44. Comune di Massa
45. SdS Mugello
46. Soeco forma
47. Comune di Poggibonsi
48. Coeso Empoli
49. SdS Senese
50. Camera Minorile di Firenze
51. Fondazione Casa Papa Francesco

Le **cooperazioni**, valide per il singolo evento, sottoscritte nel 2025 sono state n.9:

- Acat bassa Val di Cecina (2)
- Unione comuni del Casentino
- ANMIC
- Coeso Firenze
- Università di Siena (2)
- Comune di Altopascio
- Diaconia Valdese

I **patrocini** non onerosi concessi nel 2025 sono n.2:

- Dipartimento di Scienze giuridiche dell'Università di Firenze
- Università di Firenze

Le richieste di **partenariato** concesse nel 2025 sono n.2:

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

- Università di Firenze
- Comune di Altopascio

Infine l'Ordine degli assistenti sociali della Regione Toscana collabora frequentemente con enti che hanno ottenuto l'**autorizzazione** da parte del Croas, in particolare:

1. Azienda USL Toscana Nord Ovest
2. Istituto degli Innocenti
3. Coeso – Area Grossetana
4. Upel

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

ACCREDITAMENTO CONCESSO	221
ACCREDITAMENTO NEGATO	13
RICHIESTE DI ESONERO	70 richieste valutate positivamente e 25 richieste rigettate
DOMANDE EX POST	77 richieste valutate positivamente e 38 richieste rigettate

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS 2025:

- 1) 17/01/2025 Nuovi strumenti di comunicazione e utilizzo dei dispositivi digitali in ambito professionale: verso le linee guida del Croas Toscana;
- 2) 05/03/2025 L'applicazione dell'art.403 C.C. a due anni dalla riforma. Un quadro sui dati, sulle procedure operative e responsabilità;

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

- 3) 14/03/2025 L'Ordine incontra i neo iscritti anno 2024;
- 4) 19/03/2025 Il ricorso all'amministratore di Sostengo tra tutela e libertà delle persone fragili. Verso i sistemi di cura e protezione che hanno cura dei diritti;
- 5) 19/09/2025 Piano Nazionale 2024_2026 e la sfida dei Leps – l'attuazione in Toscana per un welfare equo ed accessibile;
- 6) 18/12/2025 L'Ordine Ascolta gli iscritti.

Si precisa che gli eventi formativi 7 e 8 verranno realizzati nel mese di gennaio 2026, seppur afferenti al POF 2025:

7) Aggressioni agli assistenti sociali: strategie per prevenire e rafforzare le forme di tutela – 18/01/2026

8) L'errore nel servizio sociale: teorie e tecniche per apprendere dagli sbagli – 28/01/2026

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI IN PARTENARIATO 2025

- 1) 12/09/2025 Corso di perfezionamento: Servizio sociale d'urgenza e soccorso
- 2) 13/11/2025 Il Servizio sociale nella complessità: Confini, responsabilità e pratiche generative.

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO

La rilevazione del fabbisogno formativo ha seguito diverse strategie tra cui una rilevazione interna ed una rivolta agli iscritti mediante somministrazione di un questionario da compilare a titolo volontario.

La rilevazione interna è stata realizzata mediante approfondimenti nelle Commissioni consiliari e nei rapporti con i gruppi di lavoro, quali:

Così facendo, grazie alla partecipazione di molti/e colleghi/e viene garantito un diretto contatto con quanto si sviluppa nei servizi territoriali.

Per la rilevazione attraverso il questionario, la Commissione consultiva regionale per l'autorizzazione alla formazione continua ha predisposto uno specifico modulo online, diffuso attraverso i canali istituzionali del CROAS Toscana a cui ha risposto 244 iscritti.

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

Il modulo era anonimo, di facile compilazione, prevedeva l'assegnazione di un valore compreso tra 1 e 5 mediante l'utilizzo della Scala Likert. Nel modulo è stato inoltre previsto uno spazio adibito ai suggerimenti che ha permesso la raccolta di ulteriori interessi da parte dei professionisti della Regione Toscana.

Come sarà visibile dai grafici, le risultanti più significative sono:

- Temi della formazione: integrazione socio-sanitaria, riforme normative, innovazione e ricerca ed infine ambiti specifici di settore;
- Modalità di realizzazione: frontali, laboratoriali e sul campo, multiprofessionali;
- Target specifici: in collaborazione con AAGG, Università, CROAS/CNOAS, Regione/ASL/Comune/SdS, altri Ordini professionali.

Nella risposta aperta i maggiori suggerimenti che sono stati dati dagli/dalle iscritti/e: seminari e laboratori temi immigrazione / MSNA, integrazione socio sanitaria, utilizzo cartella condivisa SerD-UFSMA, Riforma disabilità, COT, ASPROC, Riforma Cartabia, servizio sociale di comunità; aggressioni e mobbing, tutela ed assicurazione professionale, inclusione scolastica disabilità minori, eventi con altri ordini professionali, la prevenzione nel SerD, scrittura professionale e narrativa, medicina di genere e tematiche LGBTQIA+.

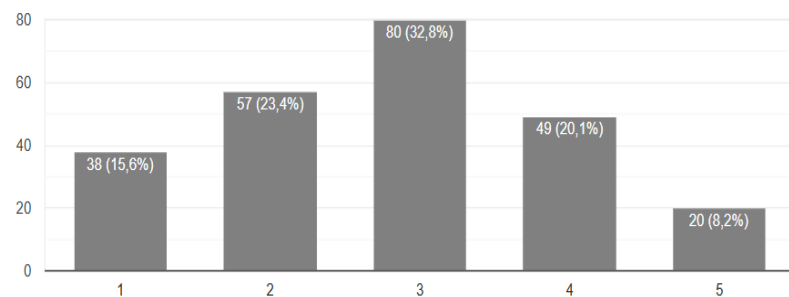
Di seguito l'esito delle rilevazioni:

TEMI DELLA FORMAZIONE

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

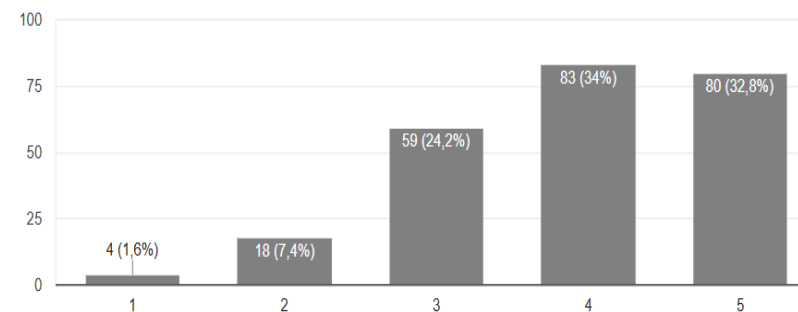
Materie ordinarie e professionali (per esempio formazione continua, consiglio territoriale di disciplina ecc.)

244 risposte



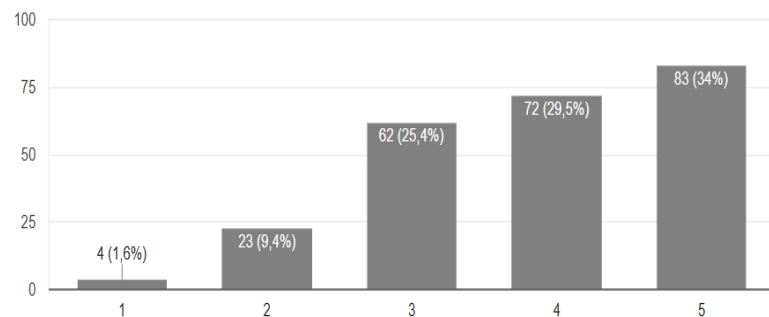
Metodi e strumenti professionali (es. equipe, scrittura)

244 risposte



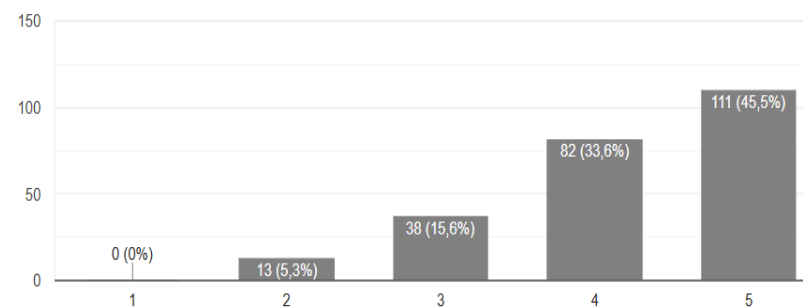
Integrazione sociosanitaria

244 risposte

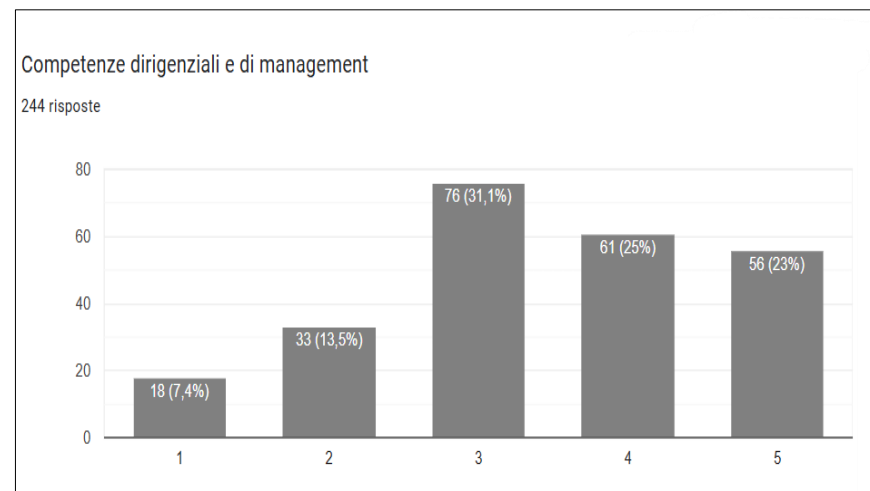
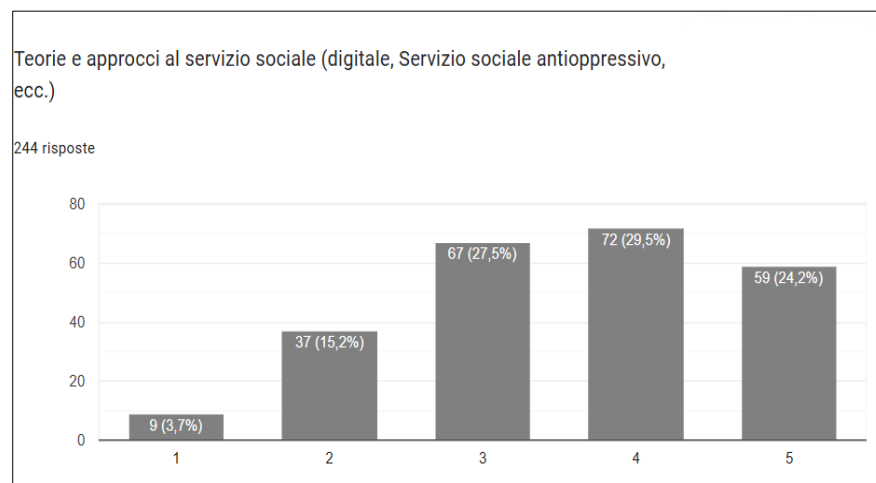
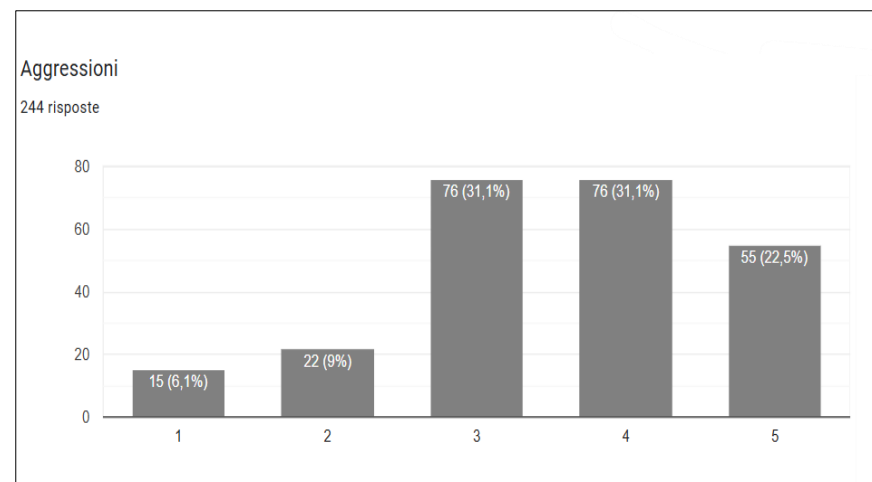
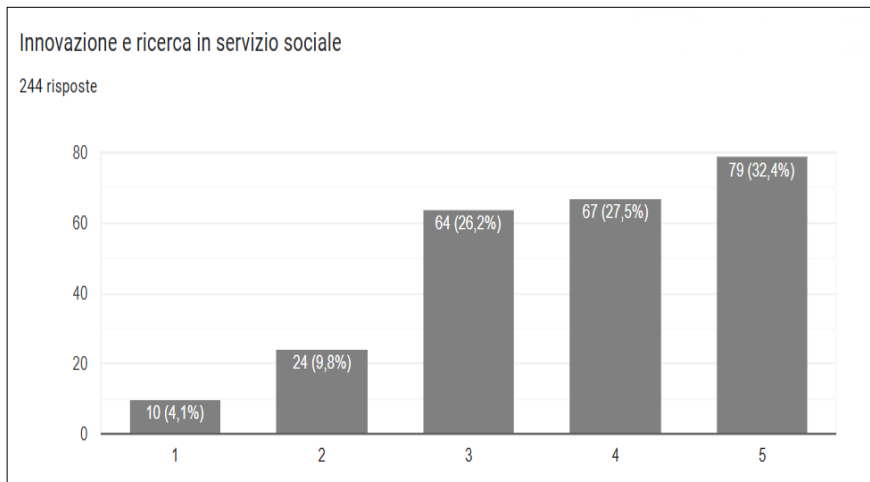


Riforme normative (disabilità, ambito minorile, DM 77 e DGRT 1508)

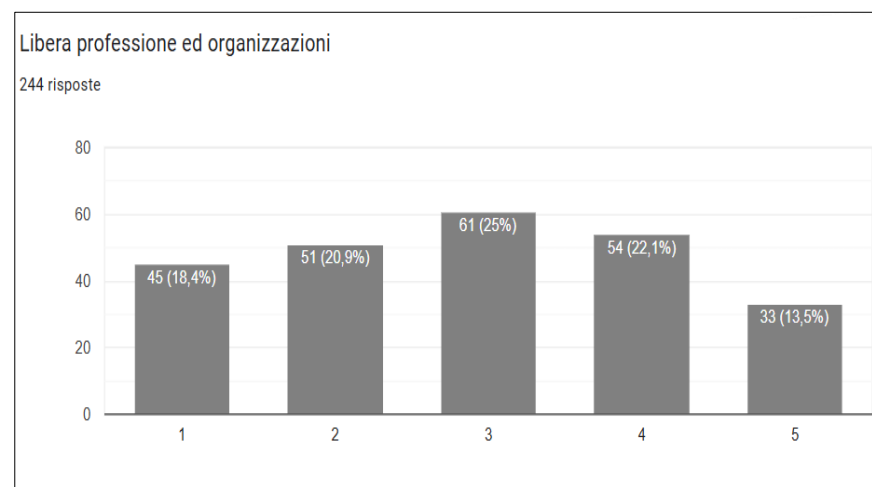
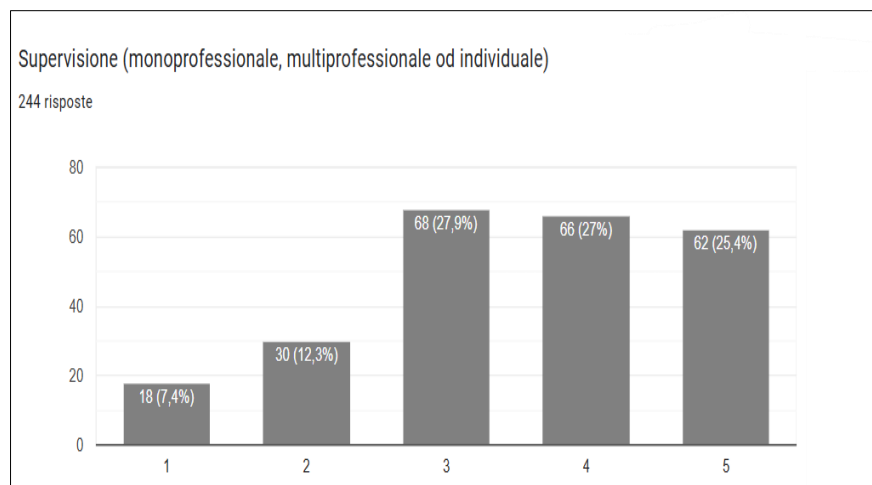
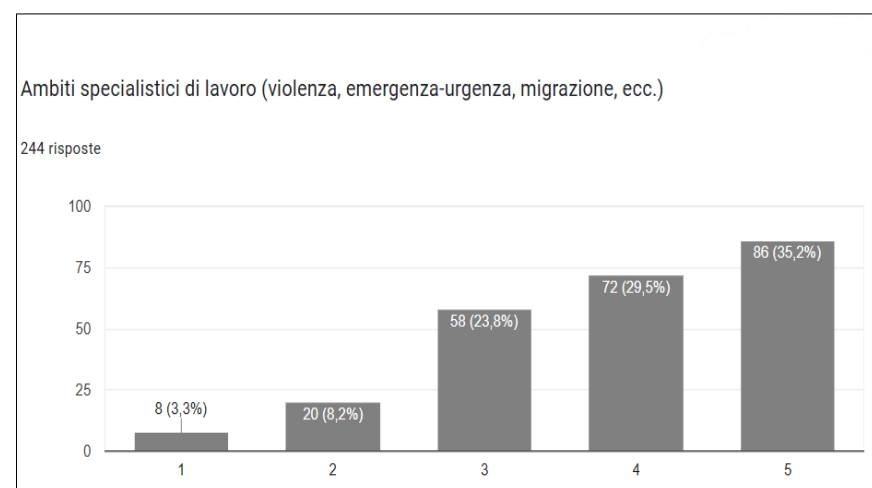
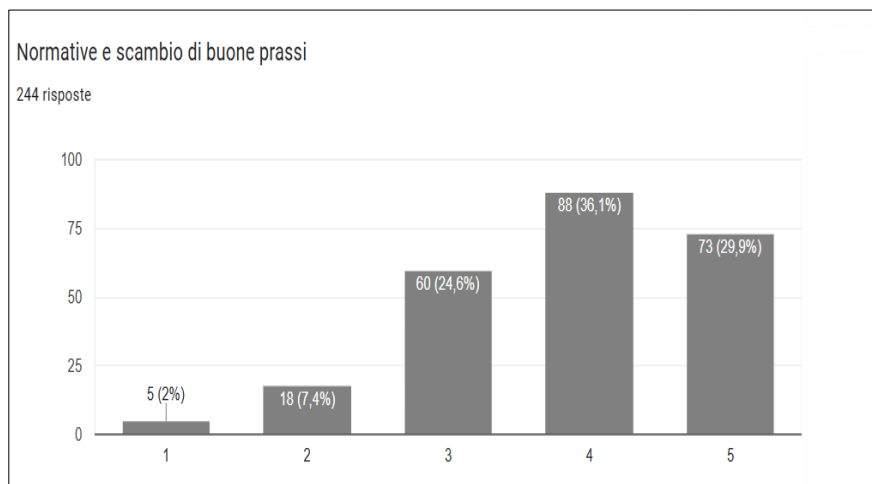
244 risposte



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

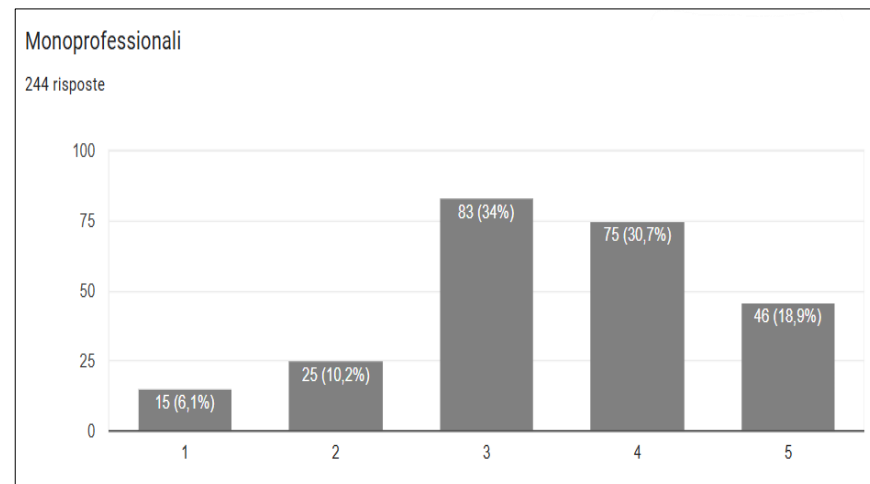
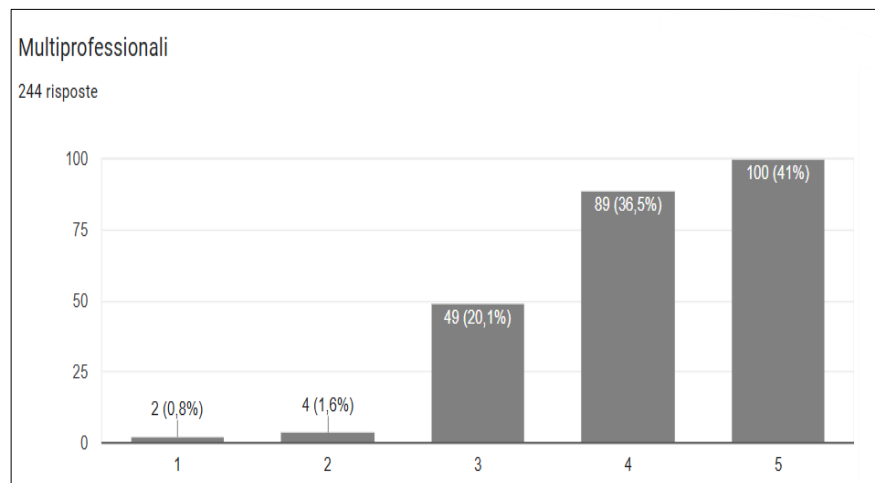
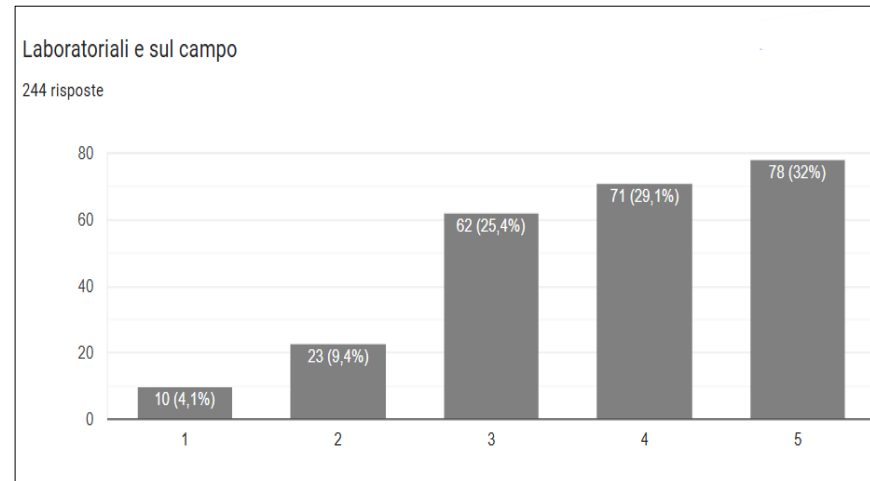
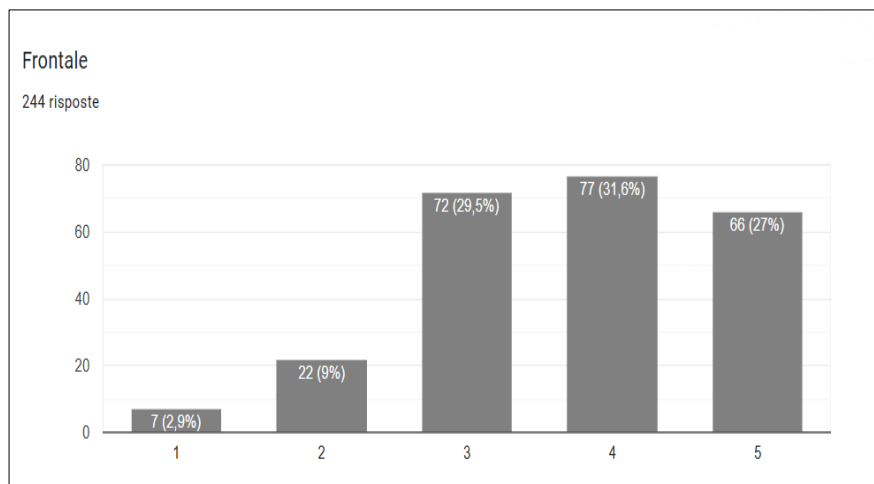


FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA



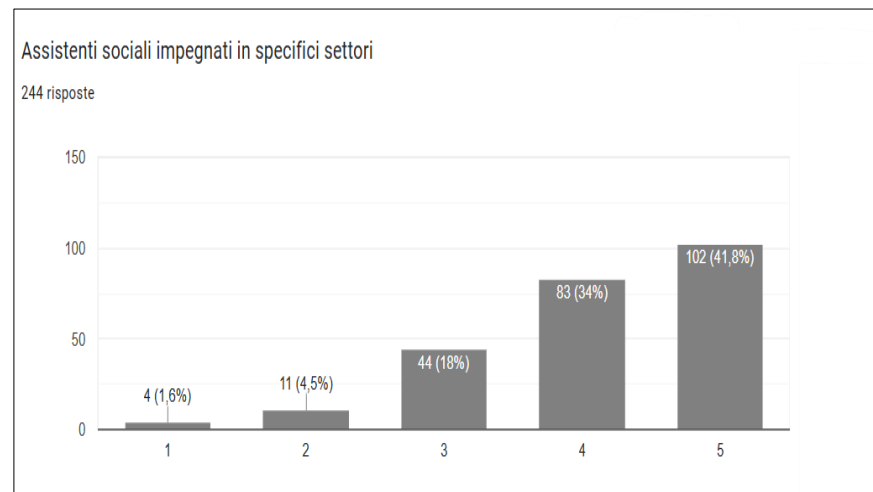
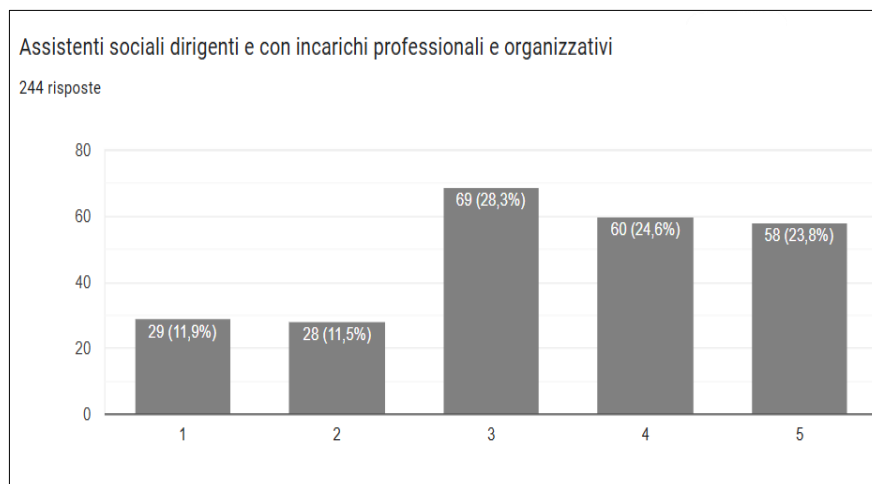
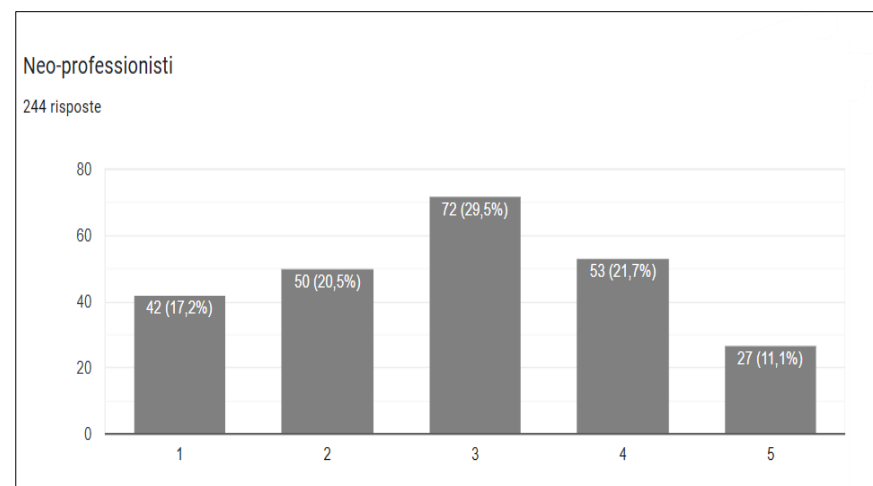
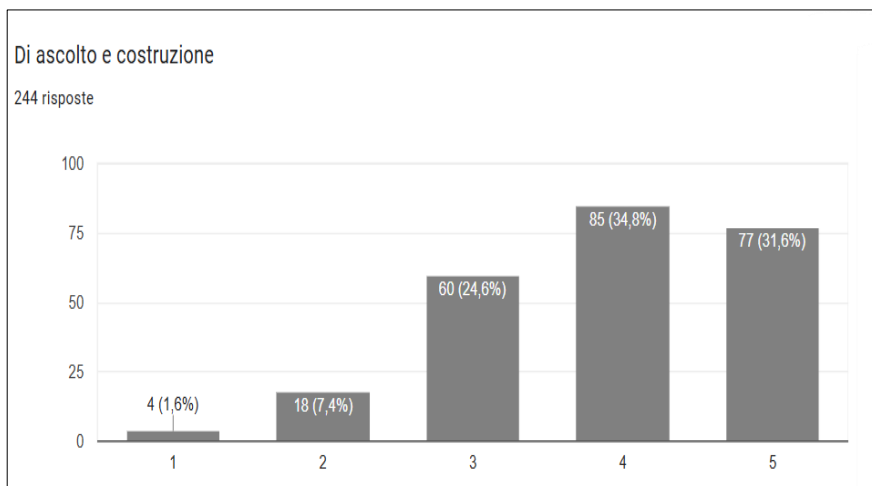
FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

MODALITA' DI FORMAZIONE



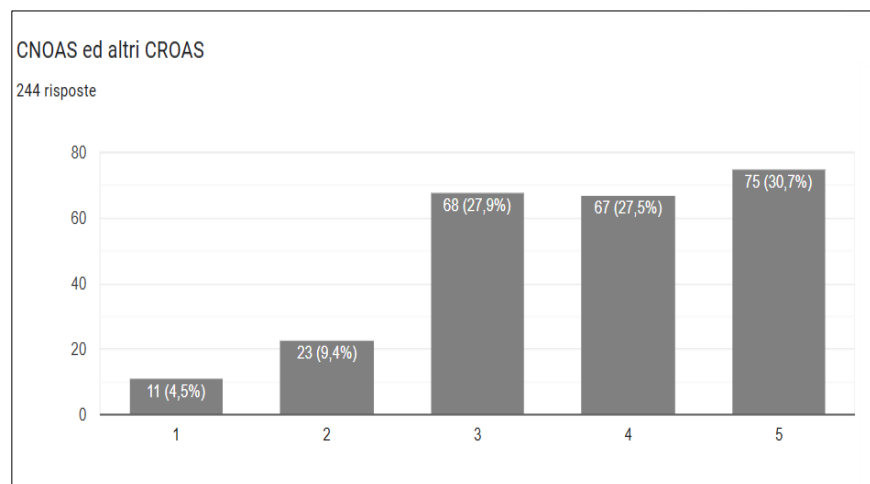
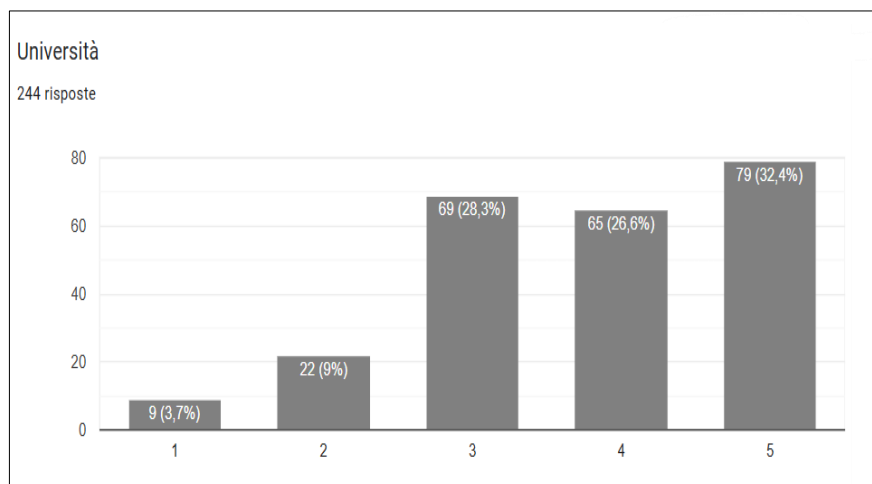
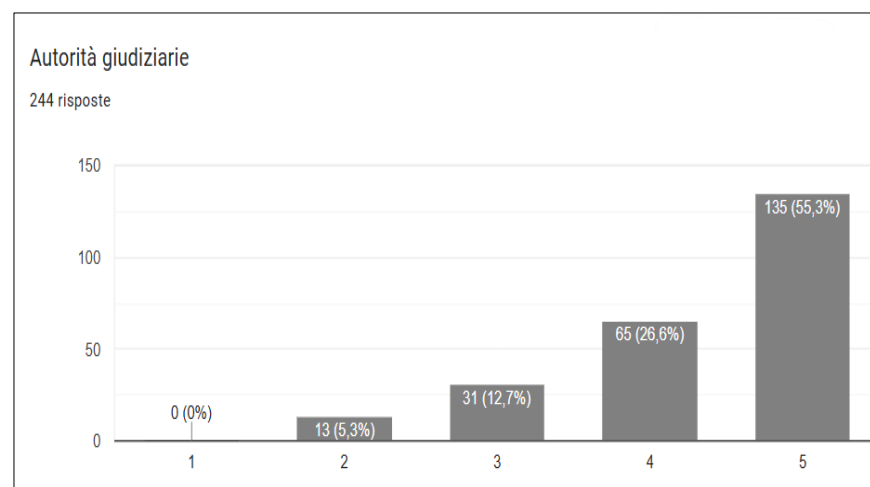
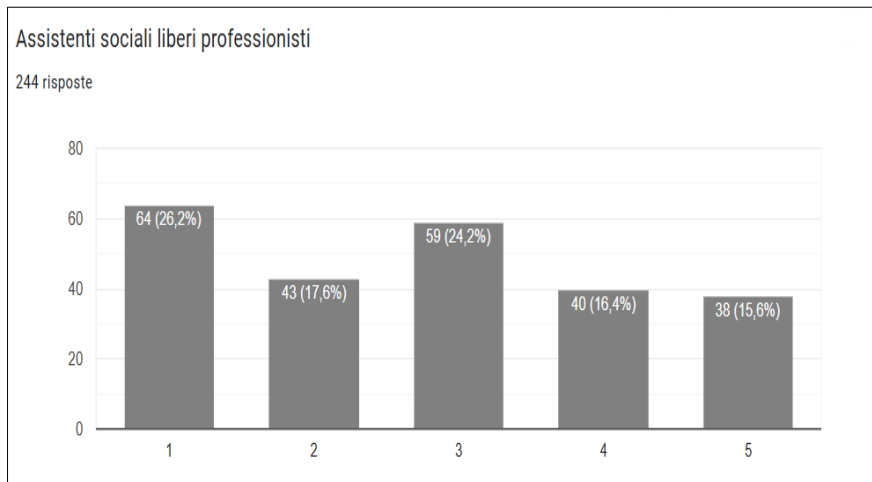
FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

PERCORSI FORMATIVI CON TARGET SPECIFICI

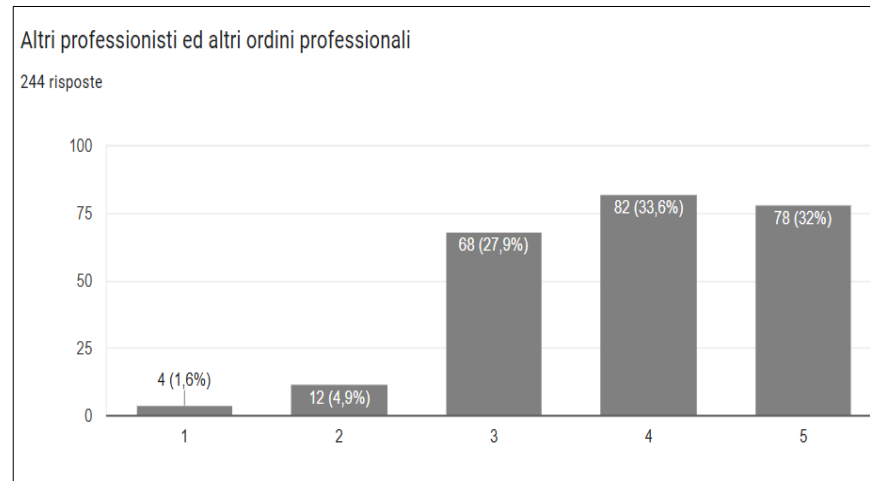
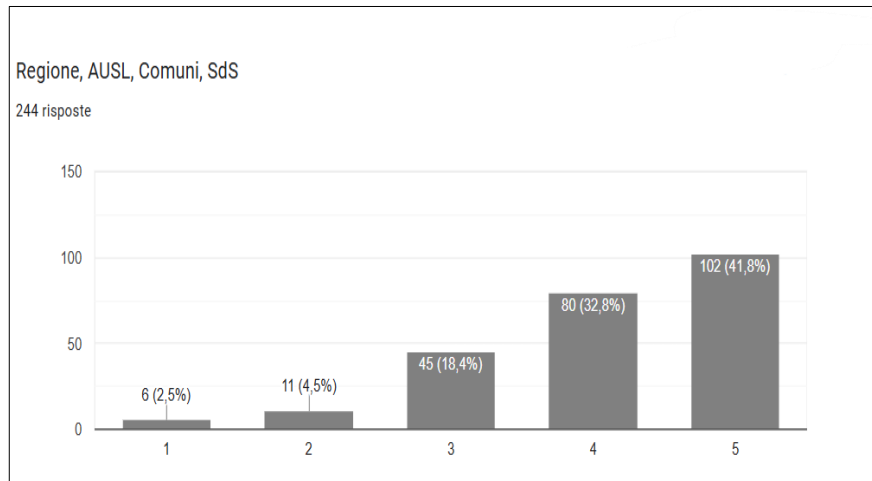
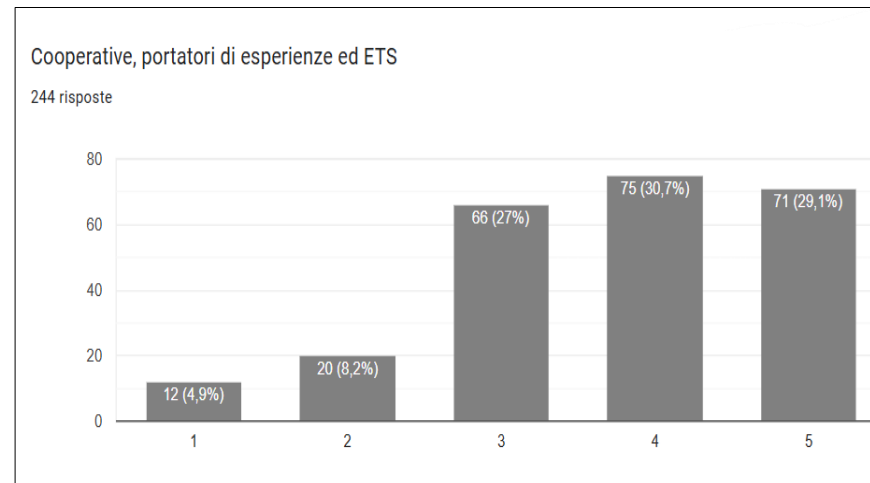
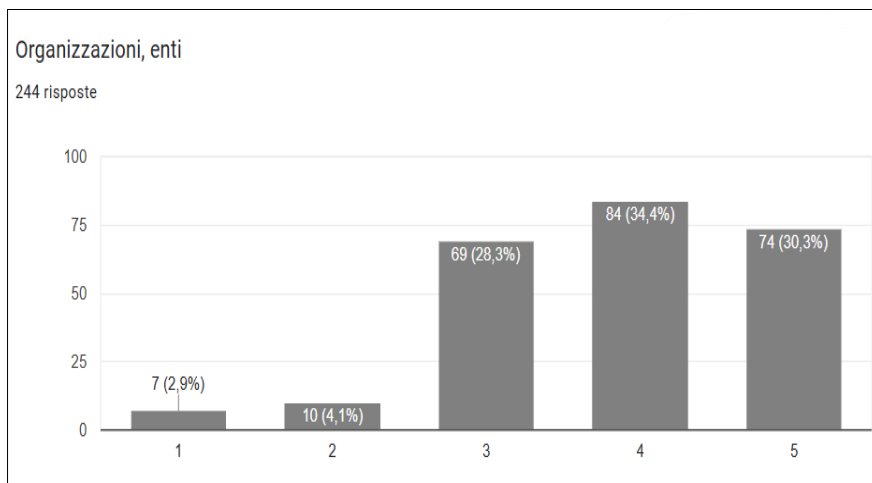


PERCORSI FORMATIVI IN COLLABORAZIONE CON

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA



FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA



MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

Il CROAS Toscana utilizza maggiormente la modalità di erogazione in presenza, così da garantire discussione, partecipazione e maggiore qualità di confronto e crescita della comunità professionale. La modalità da remoto rimane una valida opportunità da poter utilizzare sulla base di specifici bisogni organizzativi e/o formativi.

SEDI DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

Sulla linea dell'esperienza del nuovo Consiglio, è una buona pratica ormai consolidata nel CROAS Toscana, organizzare gli eventi formativi in presenza, cercando di realizzarli in diverse sedi corrispondenti ai diversi ambiti territoriali della Regione.

Nel corso degli anni il CROAS ha provveduto a crearsi una lista di sedi che possano rispondere a diverse necessità logistiche e formative.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE

Gli eventi formativi sono sviluppati secondo procedure e programmazioni interne al CROAS che segue la programmazione del POF 2025, di cui è responsabile l'Ufficio di Presidenza. Ogni evento prevede una funzione specifica da parte di un Consigliere individuato quale referente dell'evento e della relativa Commissione di riferimento. Assolvono ad un ruolo trasversale e di supporto allo sviluppo degli eventi la Commissione per l'autorizzazione alla formazione continua, la Commissione comunicazione e partecipazione e la segreteria dell'Ordine.

DISPONIBILITÀ DI SPESA PER LA FORMAZIONE

€ 14.800

PROPOSTE FORMATIVE:

Il POF 2026 sia in relazione ai bisogni formativi rilevati, sia all'analisi del panorama Nazionale e Regionale, oltre agli obiettivi perseguiti e le relazioni create, fonda la propria costituzione sulle seguenti scelte strategiche che orientano la costruzione dell'offerta formativa:

- . Area metodologico/professionale
- . Area supervisione professionale

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

- . Area etica e deontologica
- . Area ricerche sociali e analisi politiche
- . Area programmazione e progettazione
- . Area sistemi informativi
- . Area monitoraggio e valutazione
- . Area giuridico-amministrativa
- . Area organizzativa, gestionale e manageriale
- . Altro (specificare)

Modalità di comunicazione e coinvolgimento degli iscritti

L'aspetto della comunicazione è curato con particolare attenzione da parte della Commissione comunicazione e partecipazione. L'uso di diversi media e canali online garantisce un risultato di ampia divulgazione e la comunicazione degli eventi formativi: sito istituzionale del CROAS, social media come Facebook, Telegram, Instagram e Newsletter mensile.

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITÀ POF ANNO 2026

	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
1	Modelli di Intervento nelle Emergenze: confronto tra Pronto Intervento Sociale e ASPROC nel Sistema di Protezione Civile.	Evento Formativo	ASPROC, Regione Toscana, Cooperative, Terzo settore.	Primo Trimestre Responsabile: Fabio Budroni
2	Responsabilità professionali e Consiglio Territoriale di disciplina.	Evento formative	CNOAS, CTD,	Primo Trimestre Responsabile: Silvia Corsi
3	Oltre la notizia: l'etica digitale per proteggere le persone e la professione.	Evento formativo	Cnoas, Università, Ordine dei giornalisti,	Primo Trimestre

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
			Associazioni d'esperienza, GDL sul digitale,	Responsabile: Giulia Sponiello
4	<i>L'Ordine incontra i neoiscritti.</i>	Evento formativo	CROAS	Primo Trimestre Responsabile: Giulia Sponiello
5	<i>La cura di sé per la cura degli altri.</i>	Evento formativo	Comune Livorno, AUSL, Università, Fondazioni Archivio diari, Associazioni d'esperienza	Primo Trimestre Responsabile: Rosa Barone
6	<i>Diritto di esistere, diritti di cittadinanza.</i> Dialogo per la diversità, l'inclusione e la migrazione.	Ciclo Eventi	Cospe, Regione Toscana, Enti Locali, Terzo settore, Associazioni d'esperienza,	Primo Trimestre Responsabile: Maria Chiara Ticonosco Pamela Braccini
7	<i>Le Case di Comunità nella riforma della sanità territoriale:</i> prossimità, integrazione e nuovi luoghi di cura".	Evento Formativo	Regione Toscana, Ordini Professioni sanitarie, AUSL, Università, Terzo settore, Associazioni d'esperienza.	Secondo Trimestre Responsabile: Sara Bensi
8	<i>Voci invisibili, diritti negati:</i> riconoscere e contrastare il maltrattamento e la violenza istituzionale.	Evento Formativo	Osservatorio Regione Toscana, Associazioni d'esperienza, Garanti, CNOAS.	Secondo Trimestre Responsabile: Rosa Barone
9	<i>Tracce di invisibili:</i> festival teatrale e cinematografico. Cultura e impegno sociale si incontrano per dare voce alle storie che cambiano il mondo.	Ciclo di incontri formativi e spettacoli teatrali e cinematografici	Amnesty, Coop. Arcobaleno, Ordine Avvocati di Firenze.	Secondo Trimestre. Responsabile: Sara Pellegrino

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
10	La rete che accoglie: evoluzione del sistema regionale di accoglienza e messa in protezione delle persone di minore età alla luce della Riforma Cartabia.	Evento formative	Regione Toscana, Istituto Innocenti, Garante Infanzia, Procura e TM, Agevolando, Care leavers network, ATS, ETS.	Secondo Trimestre Responsabile: Marilena De Salvatore
11	Formare assistenti sociali formatori (supervisor tirocinio, commissari esami di stato e corsi Oss. Ecc).	Ciclo incontri	CROAS, Università.	Terzo Trimestre Responsabile: Lapo Nencini
12	Conflittualità familiare e requisiti di qualità della progettazione e gestione degli interventi e dello spazio neutro.	Evento formativo	CISMAI, Comete, Regione Toscana, Istituto Innocenti, Tribunale Ordinario, Ordine Avvocati.	Terzo Trimestre Responsabile: Marilena De Salvatore
13	Persone LGBTQIA+ e servizi sociali: tra narrazioni pubbliche e diritti.	Evento formativo	Pari Opportunità Regione Toscana, Rete RE.A.DY, AUSL, Associazioni d'esperienza.	Terzo Trimestre Responsabile: Pamela Braccini e Sara Pellegrino
14	Approccio metodologico alla luce del D.Lgs 62/2024.	Evento formativo	Regione, CROAS	Terzo Trimestre Responsabile: Serena Fusi
15	Scrittura, dati e intelligenza artificiale: nuove competenze per il servizio sociale.	Ciclo laboratori	Università, Osservatorio Sociale Regione Toscana, Apogeo.	Quarto Trimestre Responsabile: Maria Chiara Ticonosco
16	Salotti letterari.	Ciclo incontri	CIOAS Piemonte e Valle D'Aosta e CROAS Toscana	Quarto Trimestre Responsabile: Sara Pellegrino

FORMAT PIANO OFFERTA FORMATIVA 2026 CROAS TOSCANA

	Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo presunto di erogazione
17	<i>L'Ordine ascolta gli iscritti 2026.</i>	Evento formativo	CROAS	Quarto Trimestre: Responsabile: Giulia Sponsiello