



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscana

CROAS 2021 - 2025

Cari colleghi, care colleghe,

questa newsletter arriva nello scorcio di fine consiliatura, alla fine quindi di un percorso che come Consiglio abbiamo vissuto con impegno e passione. E' tempo di verificare i tanti cantieri aperti, tempo per fare ordine, tirare le fila, con l'intento di non disperdere nulla di quanto avviato con la Vostra collaborazione.

Abbiamo scelto di chiudere la consiliatura con **due eventi formativi sulla tutela che sono stati curati dalla Commissione**

tutela e rapporti con l'AG. Il primo evento sulla tutela minori *“L'applicazione dell'Art. 403 c.c. a due anni dalla Riforma Cartabia. Un quadro sui dati, sulle procedure operative e responsabilità”* che si è svolto il 5 Marzo e il secondo sulla tutela adulti che si terrà il 19 Marzo.

In questa newsletter:

- **“Il ricorso all'Amministratore di sostegno tra tutela e libertà delle persone fragili. Verso sistemi di cura e protezione che hanno cura dei diritti”**
- **“L'Ordine ascolta i neo-iscritti 2024”**
- **World Social Work Day 2025: "Lavorare (troppo) veloci: spunti per costruire solidarietà intergenerazionali dentro e fuori la professione"**
- **“Diritto alla cura delle vittime e responsabilità degli operatori sociali”**
- **Assistenti Sociali e ruoli politici elettivi. L'Italia in prospettiva internazionale**
- **Cantiere SEUS regionale**
- **Riconoscimento crediti per le attività ex post**
- **Report attività CTD**
- **Quota 2025 e chiarimenti sull'aumento**

#FORMAZIONECROASTOSCANNA2025

**“Il ricorso all’Amministratore di
sostegno
tra tutela e libertà delle persone
fragili.**

**Verso sistemi di cura e protezione
che hanno cura dei diritti”**



IL RICORSO ALL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO TRA TUTELA E LIBERTÀ DELLE PERSONE FRAGILI

Verso sistemi di cura e protezione
che hanno cura dei diritti

**19 MARZO
2025**

09:00 - 17:30

**FIRENZE - AUDITORIUM SANTA
APOLLONIA, VIA SAN GALLO 25**

E' PREVISTO L'ACCREDITAMENTO
PER LA FORMAZIONE CONTINUA
DAL CROAS TOSCANA - ID 101672



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscano

L'evento formativo ha l'obiettivo di aprire uno **spazio riflessivo sul difficile equilibrio tra il diritto all'autodeterminazione e il diritto alla protezione delle persone fragili** e nello specifico sul rischio di una deriva "autoritaria" nell'applicazione dell'istituto dell'AdS.

Una riflessione che si inserisce in un più ampio processo di riforma avviato con DL n. 62/2024 in cui si ridefinisce il concetto stesso di disabilità e di persona con disabilità. Una Riforma che ci investe di particolare responsabilità nel realizzare un cambiamento che vada oltre la retorica che spesso accompagna i diritti umani e si sostanzia nell'esigibilità di diritti da parte delle persone con disabilità.

Lo faremo con autorevoli relatori, in collaborazione con la Regione Toscana, i Dipartimenti dei Servizi Sociali, l'Autorità Giudiziaria e con il contributo di alcune Associazioni d'esperienza.

Concluderà l'evento il **Prof. Paolo Cendon, Associazione Diritti in Movimento**

Consulta il programma ed [iscriviti](#) sul sito!

PROGRAMMA

19 MARZO
2025

L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO TRA BILANCI E PROSPETTIVE:
ISTITUTO DA CAMBIARE O DA APPLICARE CORRETTAMENTE?

09:00
17:30

9.00 - Iscrizioni

Saluti istituzionali

Rosa Barone - Presidente CROAS Toscana

Serena Spinelli - Assessora Politiche Sociali Regione Toscana

Maria Antonietta Gulino - Presidente Ordine Psicologi Toscana

FIRENZE
AUDITORIUM
SANTA
APOLLONIA
VIA SAN
GALLO 25

Emilio Santoro - Sociologo Docente Università Firenze

La confini tra sostegno, protezione e libertà alla luce della giurisprudenza della CEDU e della Convenzione ONU

Federica Ferretti - Giudice Tutelare Tribunale di Prato

L'intervento disposto dall'Autorità Giudiziaria nei casi di assenso e dissenso con l'amministrato

Giampiero Lapini - Medico Fondazione Riconoscersi

La tutela dei diritti delle persone con disabilità nel Progetto di vita

Serena Zoboli - Assistente Sociale Tutela Giuridica Mantova

La carta etica e codice di comportamento dell'amministratore di sostegno

Avv. Massimo Bigoni - Dirigente della SdS Zona Fiorentina Nord Ovest

L'amministratore di sostegno nei "progetti di vita" dei beneficiari: doveri e opportunità

Light Lunch

LA PROTEZIONE GIURIDICA DELLE PERSONE FRAGILI IN REGIONE TOSCANA:
ESPERIENZE A CONFRONTO E PROSPETTIVE

14.00 - La voce delle associazioni d'esperienza

Marco Mazzoleni - Associazione Diritti in Movimento

Galileo Guidi - Coordinamento Toscano delle Associazioni per la Salute Mentale

Barbara Trambusti - Dirigente Regione Toscana Politiche per l'integrazione socio-sanitaria e la salute in carcere

La Legge RT 18/2020 tra attuazione e prospettive

Panel: L'esperienza dei Dipartimenti Servizi Sociali delle Aziende Sanitarie alla luce della L.R. 18/2020 tra applicazione e buone prassi

Modera Patrizia Mistificato - Commissione Tutela CROAS Toscana

Alessandro Lussu - Dipartimento Servizi Sociali AUSL Centro

Maria Chiara Ticonosco - Dipartimento Servizi Sociali AUSL Nord Ovest

Gaia De Nicola - Dipartimento Servizi Sociali AUSL Sud Est

17.00 Prof. Paolo Cendon - Associazione Diritti in Movimento

E' PREVISTO L'ACCREDITAMENTO
PER LA FORMAZIONE CONTINUA
DAL CROAS TOSCANA - ID 101672



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscana

“L’Ordine ascolta i neo-iscritti 2024”

14 marzo 2025 ore 15- 17, on line

Come ogni anno anche questa volta abbiamo previsto la formazione per i **nuovi colleghi iscritti all’Albo**. Un modo per **accogliere i neo Assistenti Sociali** nella casa professionale e per accorciare le distanze con l’Ordine.

Il Consiglio in tutte le sue componenti illustrerà funzioni e attività dell’Ordine in tutte le sue articolazioni e **soprattutto si metterà in una funzione di ascolto** per rilevare le esperienze dei neo-Assistenti Sociali nel loro ingresso nelle organizzazioni.

[Link](#) per iscrizione.

**World Social Work Day 2025:
"Lavorare (troppo) veloci: spunti per
costruire solidarietà
intergenerazionali dentro e fuori la
professione"**

*Save the date: 18 Marzo 2025 ore 14.30 – 18.00, Università di
Siena – Aula 2 Polo didattico via Mattioli 10.*

In occasione del **World Social Work Day 2025** abbiamo **collaborato con l'Università di Siena** per la realizzazione di un evento formativo.

Quest'anno il messaggio del WSWD è ***“Rafforzare la solidarietà intergenerazionale per un benessere duraturo”***, il tema e la grafica scelti ci spingono a pensare che soltanto le persone possono costruire quel ponte che unisce le montagne e supera le cascate.

Come ha dichiarato, Joachim Mumba, presidente dell'IFSW, ***“questo tema evidenzia il ruolo fondamentale dell'assistenza intergenerazionale, del rispetto e della collaborazione nella creazione di comunità resilienti e ambienti sostenibili.***

Sottolinea la dedizione della professione dell'Assistente Sociale alla costruzione di connessioni che valorizzino la saggezza dei nostri anziani, consentendo allo stesso tempo alle generazioni più giovani di affrontare le sfide di oggi e immaginare un futuro migliore.

Insieme possiamo costruire un mondo in cui la compassione e la solidarietà gettino le basi per un benessere duraturo per tutti. Come dice un proverbio africano: ***“Se accendi una lampada a qualcuno, illuminerà anche il tuo cammino”***. I nostri sforzi collettivi per elevarci a vicenda alla fine illuminano la strada da seguire per tutti”.

#COLLABORAZIONEUNIVERSITA'

“Diritto alla cura delle vittime e responsabilità degli Operatori sociali”

3 aprile 2025 – 16 maggio 2025

IV Edizione Corso di Perfezionamento post-lauream:
“Diritto alla cura delle vittime e responsabilità degli operatori sociali”

Formazione professionale anche per il curatore speciale del minore e l'amministratore di sostegno.

Anche quest'anno abbiamo **collaborato co UNIFI per il programma del corso di perfezionamento sulla cura delle vittime** che ad ogni edizione ha saputo declinare il diritto alla cura in una accezione sempre più ampia e coinvolgendo sempre più profili professionali.

In particolare, il corso si rivolge ai **professionisti che operano in ambito sociale e giuridico, in una prospettiva di proficuo dialogo tra Avvocati, Assistenti Sociali, Giudici, Notai e Psicologi.**

Partendo dallo studio di casistiche relative alle situazioni di vulnerabilità, il corso mira ad approfondire anche gli **obblighi di comportamento degli Operatori sociali (Avvocati e Assistenti sociali) e le conseguenti responsabilità come professionisti.** Una formazione multidisciplinare in cui non manca mai la voce dell'assistente sociale.

Termine di iscrizione: 28 marzo 2025.

Assistenti Sociali e ruoli politici elettivi.

L'Italia in prospettiva internazionale

1 Aprile 2025 ore 14.00

*1 Aprile 2025 ore 14.00, Università di Firenze via delle
Pandette 9, edificio D6 – stanza 105. Seminario blended per
Assistenti sociali, studenti e Docenti.*

Una occasione in cui saranno presentati i risultati di una **ricerca
sviluppata in Italia sui ruoli politici elettivi degli Assistenti
Sociali** comparandoli con le esperienze internazionali.

Questo tema che, si inserisce nella più generale riflessione sul
ruolo politico dell'Assistente Sociale, **sarà sviluppato oltre che
da contributi teorici anche con delle testimonianze di
Assistenti Sociali italiani e stranieri.**

Indicazioni per iscrizioni sul sito.

Cantiere SEUS regionale

Il sistema SEUS cresce e non solo per dimensioni,
**configurandosi come il più grande servizio di Pronto
Intervento Sociale a livello nazionale, ma anche per una**

costante evoluzione dell'approccio del lavoro in emergenza
urgenza: ***un approccio specifico di servizio sociale distinto da quello ordinario.***

In questa direzione, ad esempio, è stato realizzato in collaborazione con UNIFI, il primo ***Corso di perfezionamento "Servizio Sociale d'urgenza e soccorso"*** che ha avuto un importante risultato sia in termini di partecipazione che di gradimento. Stiamo collaborando con l'Università per realizzare la seconda edizione del corso di perfezionamento.

Da Gennaio 2025 è stato raggiunto un altro importante traguardo: **tutti gli operatori del Servizio di Pronto Intervento Sociale indosseranno la divisa.** La presentazione ufficiale è stata fatta presso la sede Regionale della Toscana a Firenze.

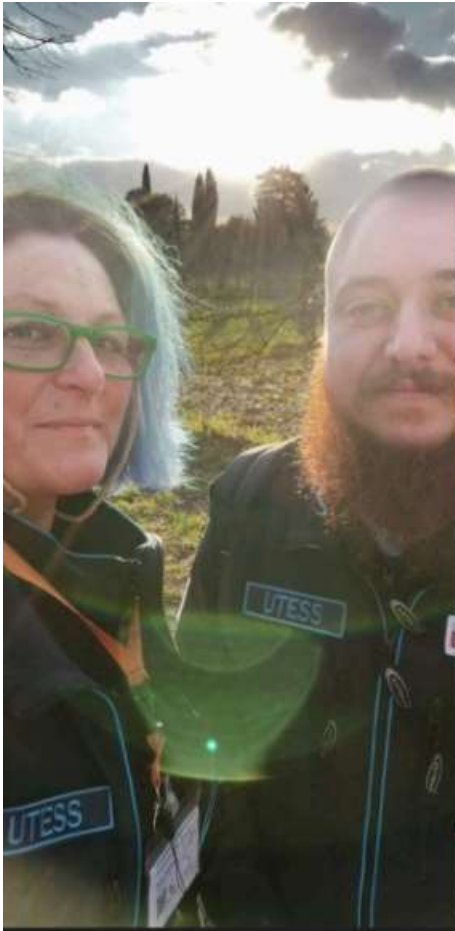
In un clima carico di emozione le Assistenti Sociali del servizio PIS hanno raccontato il valore di indossare una divisa, **lo hanno fatto riportando i loro vissuti in termini di immagine professionale, lo hanno fatto senza eludere anche eventuali criticità e rischi.** Hanno infatti analizzato con grande maturità professionale la reazione degli altri professionisti e soprattutto quella delle persone soccorse.

Come ha sottolineato la **Presidente CROAS Toscana Barone durante l'incontro di presentazione, la divisa con la scritta Assistente Sociale contribuirà a rinforzare la rappresentazione di una professione vicina e prossima ai cittadini** proprio nei momenti di crisi e di spiazzamento delle loro vite.

Vi invitiamo a vedere le foto e a leggere le riflessioni e le testimonianze pubblicate nel sito.









#OBBLIGHIORDINISTICI

Riconoscimento crediti per le attività ex-post

Si informa che le **richieste di accreditamento per le attività ex post vengono valutate mensilmente dalla Commissione Formazione Continua**, secondo il Regolamento vigente.

Si precisa che il **riconoscimento dei relativi crediti viene valutato solo per le richieste di Assistenti Sociali che non hanno adempiuto l'obbligo formativo**. In tutti gli altri casi l'attività viene registrata nell'area riservata e non valutata.

Report attività CTD

Nel consiglio di Febbraio la **Dott.ssa Gloria Pieroni, in qualità di Presidente del CTD, ha relazionato sull'attività del Consiglio Territoriale di Disciplina nel 2024 e complessivamente sull'attività del triennio 2022-2024.**

Complessivamente sono stati processati dal **CTD 363 procedimenti.**

Di questi solo **41 sono procedimenti "ordinari,"** ovvero relativi a problematiche connesse alla **dimensione professionale** segnalati da cittadini per supposto illecito disciplinare contestato alle/agli Assistenti Sociali segnalate/segnalati.

Si conferma come dato ormai consolidato, la prevalenza di segnalazioni **nell'area famiglia e minori**. Si tratta, nella quasi totalità dei casi, di conflittualità in coppie separate o in fase di separazione, in disaccordo su affidamento dei figli, gestione degli incontri e/o di permanenza presso l'uno o l'altra, del figlio/della figlia.

Le segnalazioni richiamano la presunta parzialità dell'Assistente Sociale rispetto ad uno dei due coniugi, valutazioni professionali "non veritiere", comportamenti e azioni non corretti sul piano deontologico-professionale.

La prevalenza dei procedimenti sono di natura abbreviata per mancato adempimento dell'obbligo formativo. Una grande mole di attività per il CTD che ha garantito con metodo e costanza l'ascolto competente di tutti i colleghi inadempienti.

Quota 2025 e chiarimenti sull'aumento

Vi ricordiamo di adempiere al pagamento della quota entro il 31 Marzo 2025, l'avviso di pagamento è stato trasmesso da parte di Agenzia delle Entrate Riscossione all'indirizzo **PEC** dichiarato nella propria area riservata Cnoas.

Cogliamo l'occasione per informare che abbiamo ricevuto **alcune richieste di chiarimento** sull'aumento a cui risponderemo direttamente in modo preciso e puntuale.

Per non dare l'impressione di voler eludere un tema così importante esplicitiamo con maggiore chiarezza i contenuti che avevamo già comunicato nella NL di Gennaio.

In quella nota si dava conto del fatto che la quota per l'anno 2025 subiva un incremento di euro 8, passando quindi da euro 155 a 163 euro, e che tale aumento era rappresentato dalla variazione della quota parte del CNOAS mentre non si prevedeva nessun aumento della quota parte CROAS.

Per meglio esplicitare il meccanismo che determina la quota riportiamo alcuni articoli del “Regolamento di riscossione dei contributi annuali del Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Assistenti Sociali approvato dal Consiglio Nazionale nella seduta del 18 novembre 2022 con delibera n. 234”.

Art. 2 QUOTA DI ISCRIZIONE ANNUALE

1. (...)

2. Il CNOAS e i CROAS determinano, con delibera da adottare entro il 31 ottobre di ogni anno, l’importo del contributo destinato al proprio funzionamento nell’anno successivo. Successivamente, inoltrano al Ministero vigilante le delibere riferite alla definizione degli importi stabiliti al fine di ottenere il nulla osta a procedere.

3. I CROAS sono tenuti a riscuotere i contributi annuali da parte degli iscritti comprensivi della quota dovuta al CNOAS. [...].

4. Ottenuta l’approvazione della delibera da parte del Ministero della Giustizia, **il CNOAS comunica ai CROAS, la quota di contributo annuale di propria spettanza, da esigere conformemente alle normative vigenti per la riscossione delle imposte dirette e dei contributi annuali a carico degli iscritti.**

Pertanto, per quanto CNOAS e CROAS agiscano su obiettivi condivisi, nonostante il fatto che la riscossione avvenga su un unico importo, **la quota di spettanza di ciascun Ordine è determinata in modo distinto ed autonomo.**

Sulla base di questa premessa, possiamo documentare con le relative Delibere che, come CROAS Toscana, non solo non abbiamo aumentato la quota quest'anno, ma che è invariata dal 2018 (sono quindi 7 anni) e ferma a euro 118.

La decisione di non aumentare la quota, malgrado l'aumento della spesa corrente (affitto e utenze, personale ecc.) è stata una scelta politica del CROAS nel tentativo di mantenere un equilibrio tra il riconoscimento delle difficoltà economiche che hanno impattato sui nostri iscritti, e il riconoscimento di precondizioni minime per l'Ordine di svolgere le proprie funzioni.

Una scelta che ha comportato oltre la *razionalizzazione di tutte le spese anche decisioni e assunzioni di responsabilità difficili, come la chiusura della Fondazione degli Assistenti Sociali o il mancato riconoscimento ai consiglieri dei gettoni di presenza per i lavori delle Commissioni e dei GdL*, che in questa consiliatura hanno contribuito in modo determinante al raggiungimento degli obiettivi.

Valutiamo infine che la discussione sulla quota dovrebbe essere sempre accompagnata anche da una maggiore considerazione dell'attività dell'Ordine, sia nazionale che regionale, per contestualizzare la fase in cui matura la decisione dell'aumento.

Fase che in alcuni casi può consegnare **opportunità sfidanti da raccogliere, e in altre vincoli da superare**, ma che spesso sottendono la necessità di investimenti e cambiamenti organizzativi.

Mettete MI PIACE alla nostra ***Pagina Facebook!***

Unitevi al nostro ***Canale Telegram!***

Seguite il nostro *Canale Instagram!*

Iscrivetevi al nostro *Canale YouTube!*

Rimanete aggiornati con il nostro *Canale Whatsapp!*

Cari Saluti,

Il Consiglio dell'Ordine Assistenti Sociali della Toscana



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Toscana

Viale Spartaco Lavagnini 18, 50129 (FI) info@oastoscana.it



Email inviata a

[Disiscriviti](#)