

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2023

PREMESSA

Tra i compiti istituzionali dell'Ordine la formazione continua assume da sempre una importanza strategica nei rapporti con le diverse istituzioni e per la ricaduta sulle pratiche e competenze professionali e organizzative. La formazione mantiene un rapporto diretto con i processi di costruzione dell'identità professionale per lo scambio di conoscenze e competenze che, nella quotidianità, l'assistente sociale intrattiene con altre professioni e organizzazioni.

Per tale motivo gli eventi svolti nel 2022 e quelli in programma per il 2023 hanno mirato a favorire la massima partecipazione degli iscritti e a coniugare l'apprendimento teorico con l'applicabilità nelle specifiche condizioni operative su aspetti inerenti la deontologia e metodologia professionale.

Lo sviluppo del programma prevede sia l'organizzazione di eventi da parte del CROAS sia della Fondazione degli assistenti sociali della Regione Toscana, nata quale strumento per l'ampliamento delle modalità di erogazione della formazione alla comunità di assistenti sociali toscani. La FAST organizza percorsi formativi, aperti a tutti gli iscritti e gratuiti con particolare attenzione alla dimensione valutativa e qualitativa della dimensione professionale.

La programmazione del 2023 in generale è orientata a rafforzare le competenze dei nostri iscritti, ma anche ad aprire la comunità professionale agli stimoli legati ad una fase caratterizzata da importanti processi di riforma.

I DATI DI CONTESTO

In ottemperanza al D.M. n. 615 del 1994 che indica la cura e alla revisione biennale dell'albo, l'Ordine ha provveduto a richiedere ai propri iscritti l'aggiornamento dei propri dati nell'area riservata CNOAS. La finestra di aggiornamento è stata aperta per 4 mesi, tra Giugno e Ottobre 2022, e hanno assolto al compito il 75% degli iscritti.

È stato analizzato l'andamento delle iscrizioni annue: emerge che nei primi anni del 2000 il numero di iscrizioni risultava pressochè costante; tra il 2008 e il 2012 c'è stato un aumento delle iscrizioni di circa il 70%. Successivamente abbiamo assistito ad un calo del 37% fino al 2017. Dal 2018, in particolar modo negli anni della pandemia Covid 19, abbiamo riscontrato una crescita repentina del 50%, con un picco di iscrizioni nel 2021 pari a 180 nuovi iscritti. Nell'anno 2022 i nuovi iscritti hanno nuovamente subito un calo del 37%, con 114 nuovi iscritti, tornando così al dato del 2001.

Di seguito riportiamo, inoltre, i dati di contesto richiesti.

Iscritti al 30 settembre 2022

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	928	1255	2183
UOMINI	49	93	142

Iscritti al 30 settembre 2022 (genere femminile)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	89	550	639

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne 35<65	775	703	1478
Donne>65	64	2	66
Totale	928	1255	2183

Iscritti al 30 settembre 2022 (genere maschile)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini<35	8	31	39
Uomini 35<65	37	62	99
Uomini >65	4	0	4
Totale	49	93	142

Grazie alla Revisione dell'albo, è emerso che a Ottobre 2022, solo il 19 % degli assistenti sociali si è iscritto alla sez A dell'albo grazie al superamento dell'Esame di Stato.

Iscritti al 30 settembre 2022 per fasce d'età – raffronti anni 2020-2022

Età	2020	2021	2022
<35	722	747	678
35<65	1463	1489	1577
>65	107	67	70
Totale	2292	2303	2325

Iscritti al 30 settembre 2022 – anni d'iscrizione

Iscrizione Albo	2020	2021	2022
<1 anno	121	122	76
1<5 anni	481	517	566
5<10 anni	374	328	344
>10 anni	1316	1336	2231

Iscritti al 30 settembre 2022 – per ambito lavorativo

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato – Altro	224
Associazioni	53
Collaborazioni	13
Cooperative	447
Docenza	15
Ente Locale	674
Fondazioni	26
Imprese sociali	9
INAIL	8
Inoccupato	251
INPS	Dato non disponibile
IPAB	Dato non disponibile
Libera professione	20
Ministero lavoro	0
Ministero Giustizia	100

AMBITO	TOTALE
Ministero Interno	28
Pensionato	7
Sanita'	450

Condizione occupazionale	totale 2020	totale 2021	totale 2022
Occupato come Assistente Sociale	1683	1739	1711
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Non occupato (mai lavorato)	71	75	91
Occupato in altro settore	126	163	185
Pensionato	13	20	7

LA FORMAZIONE CONTINUA

PROTOCOLLI E CONVENZIONI

	AL 31/12/2020	AL 31/12/2021	AL 31/12/2022
CONVENZIONI/ PROTOCOLLI	33 (22 convenzioni e 11 cooperazioni/protocolli)	36 (24 convenzioni e 12 cooperazioni/protocolli)	51 (30 convenzioni e 21 cooperazioni/protocolli)

Le cooperazioni, valide per il singolo evento, sottoscritte nel 2022 sono 13:

- Briefing studio
- Associazione Aleteia
- Nosotras Onlus
- Università degli studi di Siena
- Associazione Artemisia (due eventi)
- Comune di Borgo a Mozzano
- Associazione Ippogrifo
- Sds Pistoia
- ANMIC
- Diaconia Valdese Fiorentina
- Centro Co.Me.Te di Prato
- Oxfam
- Fondazione Caritas Onlus
- Associazione 365 al femminile Onlus
- Unione Comuni Chianti fiorentino
- Fondazione e scuola forense
- Centro Ascolto uomini Maltrattati
- Provincia di Pistoia
- Associazione Confluenze
- Scuola Superiore Sant'anna di Pisa

- Arci Confraternita Misericordia Siena

Infine l'Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana collabora frequentemente con enti che hanno ottenuto l'autorizzazione dal CNOAS, in particolare:

- Azienda Usl Toscana Nord Ovest
- Istituto degli Innocenti;
- Centro Co.Me.Te Empoli;
- Coeso – Area Grossetana

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

	AL 31/12/2020	AL 31/12/2021	AL 30/09/2022
ACCREDITAMENTO CONCESSO	138	198	208
ACCREDITAMENTO NEGATO	6	2	0
RICHIESTE DI ESONERO CONCESSO	85	126	85
RICHIESTE DI ESONERO NEGATO	11	27	18
DOMANDE EX POST CONCESSO	590	321	362
DOMANDE EX POST NEGATO	79	50	166

RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO: 1 Ordine degli Psicologi della Toscana
1 Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa

RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO: 0

LA FORMAZIONE NEL 2022 EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS TOSCANA

In relazione al POF 2022, il CROAS Toscana ha organizzato I seguenti eventi:

- 1) L'assistente sociale nelle reti antiviolenza: focus sulla violenza assistita e ruolo dei centri per autori di violenza.
- 2) Minori e Famiglie in situazioni di vulnerabilità, azioni di prevenzione sociale e percorsi di accompagnamento.
- 3) Tavolo di lavoro con colleghi Ministero di Grazia e Giustizia. UEPE USMM "Gruppo sul servizio sociale professionale nell'ambito della giustizia riparativa e di comunità" - La riforma della Giustizia e il ruolo degli assistenti sociali “.
- 4) Guerra, profughi e lavoro sociale per la WSWD2022 con Università di Siena.
- 5) Disuguaglianze e crisi umanitarie: la sfida del Servizio Sociale, tra globale e locale con Università di Pisa.
- 6) “Make a Mock!” Workshop: realizzare un mockumentary per raccontare il servizio sociale.
- 7) Il Consiglio Territoriale di Disciplina e le sue funzioni: studio, approfondimento, ed interpretazione della norma.
- 8) Il Servizio Sociale nei rapporti con l'Autorità Giudiziaria: la complessità del lavoro professionale, le specifiche competenze, valori e modelli operativi.
- 9) WSWD 2022_ Co-costruire un nuovo mondo ecosociale: non lasciare indietro nessuno. Specializzarsi per non lasciare indietro nessuno. L'esempio del servizio sociale nelle emergenze in collaborazione con Università di Firenze e FAST.
- 10) Formazione per i Neo Iscritti.
- 11) Stand Up for Victims Rights: contrasto ai crimini d'odio e sostegno alla vittime in collaborazione con COSPE.
- 12) Minori in fuga dalla guerra in Ucraina: qualificare le prassi nei sistemi di accoglienza e della Tutela. Confronto con Procura presso il Tribunale per i Minorenni, Tribunale per i Minorenni e Regione Toscana.
- 13) Gli effetti sociali e sanitari della pandemia sui giovani: salute mentale, dipendenze, disagio. Una sfida per i servizi.
- 14) Come cambia il 403? L'intervento della pubblica autorità a favore dei minori dopo le modifiche introdotte dalla Legge 206/21 con Procura presso il Tribunale per i Minorenni, Tribunale per i Minorenni e Regione Toscana.
- 15) TU.Mi.VeDi.! Incontro professionisti della scuola e famiglie di origine straniera con FNAS.
- 16) Progetto TU.Mi.VeDi.! Incontro finale tavola rotonda (in collaborazione con la FNAS).
- 17) Lavoro sociale in emergenza: modelli operativi, strumenti e metodologia a confronto: il ruolo, l'operatività e la modalità di intervento dell'Assistente Sociale in situazioni di emergenza con ASPROC – Associazione degli Assistenti Sociali per la Protezione Civile.
- 18) Assistenti Sociali: valutazioni negli esami di Stato.
- 19) Ruolo degli assistenti sociali nei percorsi di formazione degli OSS.
- 20) Sicurezza e Responsabilità nell'uso degli strumenti digitali e dei social media (in collaborazione con il CROAS Sardegna).
- 21) Saper essere assistente sociale on-line. Quando lo schermo diventa uno spazio di incontro. Quali strumenti e quali responsabilità? (In collaborazione con il CROAS Sardegna)
- 22) Capitalismo della sorveglianza, intelligenza artificiale e teleassistenza nella prospettiva del Servizio Sociale (in collaborazione con il Croas Sardegna)

- 23) Digital Social Work, Framework teorico, esperienza di ricerca sfide per I servizi e la professione (in collaborazione con il CROAS Sardegna)
24) L'Ordine incontra gli Iscritti: edizione 2022

MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO E DEGLI INTERESSI FORMATIVI

Il processo di rilevazione del fabbisogno e degli interessi formativi ha adottato più strategie:

1) **incontri** – valorizzando le numerose occasioni di incontro con i professionisti iscritti - anche per il confronto sui fabbisogni formativi. In particolare abbiamo raccolto stimoli e proposte negli incontri con:

- assistenti sociali impiegati presso le Prefetture
- assistenti sociali impiegati nei servizi sociali afferenti al Ministero di Grazia e Giustizia
- assistenti sociali impiegati in servizi sociosanitari specialistici
- assistenti sociali impiegati in Comuni

2) **adozione di appositi strumenti di rilevazione**: è stato definito uno specifico modulo online, diffuso attraverso il Canale Telegram ed il sito istituzionale.

Il modulo, anonimo e di veloce compilazione, prevedeva l'assegnazione di un valore da 1 a 10 circa l'interesse a formazioni con le seguenti tematiche:

- le profonde riforme previste dal Piano degli Interventi Sociali 21/23, PNRR, DM77 ecc.
- aspetti della deontologia professionale, nuovi dilemmi etici
- la proposta di legge sulla riforma della professione dell'assistente sociale e allo sviluppo delle carriere
- i LEPS, le diverse tipologie e l'impatto sulla organizzazione dei servizi sociali
- l'aggiornamento e rafforzamento delle competenze per il lavoro integrato nelle équipes multiprofessionali
- le teorie, tecniche e metodologie innovative del servizio sociale (es. servizio sociale antioppressivo, approccio capacitante..)
- al tema della tutela (es. violenza e prevenzione della vittimizzazione secondaria, separazioni conflittuali e coordinazione genitoriale, consenso alle cure, AdS..)
- al lavoro professionale in ambiti di lavoro specifici come il Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia, Prefettura e al loro raccordo con i servizi territoriali
- allo sviluppo delle competenze degli assistenti sociali nel ruolo di formatori (es. Università, supervisor tirocinio, corsi OSS..)

La suddetta rilevazione ha permesso, attraverso un campo libero, di raccogliere ulteriori interessi: la progettazione, l'analisi dei dati, le emozioni nel servizio sociale, il lavoro con i gruppi, l'innovazione e la digitalizzazione, le teorie e le politiche specifiche di alcuni ambiti.

3) **mappatura della formazione accreditata dall'Ordine**: la Commissione per l'Autorizzazione alla Formazione Continua ha costruito una scheda di registrazione delle richieste di accreditamento degli eventi dell'anno 2022 in relazione alle tematiche, al soggetto richiedente, al territorio. La lettura dell'offerta formativa, anche se parziale, ha restituito informazioni rispetto alla carenza di proposte in specifici ambiti tematici ma anche territoriali.esto ha permesso di tracciare risorse da implementare e lacune, sia tematiche che territoriali, che hanno stimolato in maniera originale la programmazione per il 2023.

Rispetto alle tematiche, i dati raccolti sono i seguenti:

PROFESSIONE, METODOLOGIA E STRUMENTI: 29
SUPERVISIONE PROFESSIONALE: 26
PROFESSIONE, NORMATIVE E ORGANIZZAZIONE: 23
VIOLENZA e CODICE ROSA: 19
EMERGENZA URGENZA SOCIALE: 14
DISABILITA': 12
GENITORIALITA': 11
MINORI: 9
POVERTA', MARGINALITA' E INCLUSIONE SOCIALE: 9
NON AUTOSUFFICIENZA: 8
DIPENDENZE: 8
WELFARE e POLITICHE SOCIALI: 6
SALUTE MENTALE: 5
AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO: 4
DIGITALIZZAZIONE: 4
STRUTTURE SOCIO SANITARIE: 4
CONTINUITA' ASSISTENZIALE: 4
CODICE DEONTOLOGICO: 4
GIUSTIZIA: 3
ADOLESCENZA E GIOVANI: 3
SERVIZIO CIVILE: 1

In relazione ai luoghi regionali di svolgimento delle occasioni formative, emerge come la modalità de remoto sia stata ancora la preferita, riguardando 70 eventi, mentre per le città:

PRATO: 8
PISTOIA: 12
PISA: 9
LIVORNO: 13
LUCCA: 24
FIRENZE: 48
SIENA: 6
GROSSETO: 1
AREZZO: 6
MASSA-CARRARA: 10

Modalità di erogazione della formazione:

Le proposte formative sono di diversa tipologia: una parte sarà rivolta a tutti i colleghi per rafforzare le competenze da un punto di vista deontologico e metodologico, mentre una parte sarà mirata a specifici ambiti operativi per rafforzare le pratiche professionali. Per perseguire questo obiettivo le Commissioni consiliari hanno il compito di preparare i percorsi formativi aprendo al confronto con i colleghi che operano negli ambiti di interesse. La modalità dovrà essere accuratamente progettata per differenziare la formazione da realizzare in presenza, per un apprendimento che valorizzi la condivisione tra professionisti e che apra a spazi creativi, da quella da realizzare on line.

Sedi di erogazione della formazione:

Si prevede la ricerca di sedi adeguate all'organizzazione di eventi formativi in presenza che possano interessare i diversi ambiti territoriali della Regione Toscana.

Quando valutato opportunamente in relazione ai contenuti formativi, verrà usata la modalità da remoto, tramite piattaforma GoToWebinar o GoToStage.

Modalità di realizzazione della formazione:

Gli eventi formativi programmati sono attribuiti per gli aspetti scientifici alle Commissioni consiliari per le rispettive competenze. La Commissione Regionale per l'autorizzazione alla formazione continua e la Commissione Comunicazione e Partecipazione avranno una funzione trasversale di supporto per tutti gli eventi. Gli aspetti organizzativi sono prevalentemente a cura della Segreteria dell'Ordine.

Disponibilità di spesa per la formazione - Risorse in bilancio preventivo:

Euro 11,734.00.

Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

Attraverso il lavoro della Commissione Comunicazione e Partecipazione sarà possibile divulgare sul sito istituzionale dell'OAS Toscana, sui social, Telegram e tramite la Newsletter mensile le notizie relative agli eventi formativi organizzati e sulle modalità di organizzazione, partecipazione e accreditamento.

Linee di indirizzo del POF 2023:

Il Piano dell'Offerta formativa per il 2023 si colloca in continuità con quello del 2022 a supporto di un processo di programmazione fortemente orientato alle esigenze e ai bisogni della professione in una fase connotata da profondi cambiamenti dei sistemi organizzativi e delle politiche sociali e sociosanitarie.

In generale nei nostri colleghi si rileva un clima di stanchezza, si mostrano schiacciati sul fare e in difficoltà a leggere i processi di cambiamento in atto come opportunità per aprire nuovi cantieri sociali e per riprendere il filo di programmazione

Informare, sostenere, motivare gli/le assistenti sociali ad assumersi in modo consapevole la propria parte di responsabilità di fronte ai processi di riforma in atto, nel duplice obiettivo di dare il giusto protagonismo alla nostra professione ma anche e soprattutto di dare voce alle istanze dei cittadini.

La formazione svilupperà attorno ai seguenti ambiti:

EVENTO FORMATIVO	SOGGETTI COINVOLTI	RESPONSABILE	PERIODO PRESUNTO DI FORMAZIONE (ANNO 2023)
<i>UFFICIO DI PRESIDENZA</i>			
L'ORIZZONTE DEL DESIDERIO. Una prospettiva per contrastare la violenza istituzionale.	Cnoas Regione Toscana Associazioni	Barone Rosa	Primo Trimestre
Il Servizio Sociale Antioppressivo: l'azione politica nel lavoro sociale.	Ciclo di incontri con CNOAS - Università - ISTISS – Fio.psd – Antigone – Lunaria – Psichiatria Democratica ecc.	Ambrosi Agnese	Quarto Trimestre
Il ruolo del servizio sociale nello sviluppo dei LEPS e del PNRR.	Ciclo di incontri con: Regione Toscana Università Anci Ordini professionali Sindacati	Barone Rosa	Secondo Trimestre
L'assistente sociale d'urgenza nel contesto delle professioni di soccorso.	Seminario Università di Firenze Regione Toscana Anci Ordini professionali	Raimondo Valentina	Secondo Trimestre
Genere, generi: per un servizio sociale che valorizza le differenze e promuove i diritti.	Seminario Regione Toscana Università Associazioni LGBTQIA+	Ticonosco Maria Chiara	Terzo Trimestre
Aggiornare e sostenere le prassi professionali nell'area della salute mentale e del serd: -la negoziazione come strumento operativo nell'ambito psico-socio-educativo; -i correlati psico-sociali del trauma e le ricadute sull'intervento dei servizi sociali.	Ciclo di incontri Università Altri Ordini	Ambrosi Agnese	Secondo Trimestre
<i>COMMISSIONE TUTELA</i>			
Le prassi professionali	Procura e Tribunale	Nencioni	Primo Trimestre

nella tutela dei minori tra processi di riforma e nuovi percorsi progettuali.	per i Minorenni di Firenze Regione Toscana Ordini Professionali Avvocati e Psicologia Associazioni Agevolando Comete	Francesca	
Quando la giustizia incontra la comunità: l'innovazione e le buone pratiche del servizio sociale ministeriale nelle reti con i servizi territoriali.	Seminario Servizi Sociali Ministeriali Ambiti territoriali AUSL	Mistificato Patrizia	Terzo Trimestre
Servizio sociale e Amministratore di sostegno: le prassi di ricorso all'ads tra tutela e libertà.	Tribunale Universita' Associazioni	Mistificato Patrizia	Secondo Trimestre
La tutela delle vittime di violenza che previene la vittimizzazione secondaria.	Ciclo di seminari CAV CUAV Rete Dafne	Barone Rosa	Quarto Trimestre
COMMISSIONE ETICA E DEONTOLOGIA			
Gli obblighi ordinistici alla luce dell'attività del CTD.	Laboratorio approfondimento con consiglieri CTD.	Acciaioli Sara	Primo Trimestre
Assistente sociale: una professione, tanti profili. L'assistente sociale libero professionista, l'attività nelle cooperative.	Formazione sul campo CNOAS Sindacati	Stagi Rossana	Terzo Trimestre
Il Servizio Sociale Digitale: le competenze alla luce degli sviluppi della ricerca.	Ciclo di incontri in collaborazione con il CROAS Sardegna	Raimondo Valentina	Quarto Trimestre
Il mockumentary <i>Stop Helping</i> : il LEPS della supervisione per gli operatori sociali.	Convegno CNOAS Università	Raimondo Valentina	Primo Trimestre
Aggressioni agli assistenti sociali strategie per prevenire e rafforzare le forme di	Seminario Regione Toscana Anci Dipartimenti Servizi	Acciaioli Sara	Seondo Trimestre

tutela.	Sociali AUSL Sindacati		
COMMISSIONE PER L'AUTORIZZAZIONE ALLA FORMAZIONE CONTINUA			
Tirocini di servizio sociale e ruolo dei supervisori: verso un modello toscano.	Formazione sul campo: l'Accordo sottoscritto con Regione Toscana e le tre Università della Toscana e Anci, Direttori Dipartimenti Servizi Sociali e FAST.	Bensi Sara	Secondo e Terzo Trimestre
La formazione continua: l'evoluzione di un dovere del professionista a tutela dei cittadini.		Bensi Sara	Primo Trimestre
Formare i formatori di servizio sociale: commissari di esami di stato; docenti/valutatori corsi oss.	Formazione sul campo Assistenti Sociali docenti università e corsi Oss. Agenzie formative AUSL Ordine degli infermieri	Ticonosco Maria Chiara	Secondo Trimestre
COMMISSIONE COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE			
L'Ordine per I Neo Iscritti		Buselli Giovanni	Primo Trimestre
L'Ordine Incontra gli Iscritti		Dell'Arciprete Daria	Quarto Trimestre
Salotti Letterari	In collaborazione con il CROAS Piemonte	Buselli Giovanni	Quarto Trimestre