

# AGNESE AMBROSI

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>AGNESE AMBROSI</b>
Indirizzo	Firenze, Italia
E-mail	agneseambrosi@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Luogo e data di nascita	Roma, 1980
Profilo professionale	Assistente sociale specialista iscritta all'albo A Vicepresidente del Consiglio dell'Ordine professionale degli Assistenti Sociali della Regione Toscana PhD in Scienze Sociali Applicate - Docente universitaria a contratto Esperta di management (economico-finanziario e organizzativo)

### ESPERIENZE LAVORATIVE

- Periodo (da – a) Da maggio 2021 – in corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE TOSCANA**
- Tipo di impiego **Vicepresidente del Consiglio dell'Ordine professionale degli Assistenti Sociali**
  
- Periodo (da – a) Da marzo 2021 – in corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA**
- Settore Corso di laurea in Scienze del Servizio Sociale
- Tipo di impiego **Docente a contratto di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale**  
Contratto di collaborazione, corso di 60 ore annuali, 9 CFU, settore disciplinare SPS/07.
  
- Periodo (da – a) Da dicembre 2019 – in corso
- Nome e indirizzo datore di lavoro **COMUNE DI FIRENZE**
- Settore Servizi sociali
- Tipo di impiego **Assistente Sociale**  
Contratto di lavoro dipendente full time a tempo indeterminato cat. D1 – CCNL Regioni e autonomie locali
  
- Periodo (da – a) Da luglio 2017 a dicembre 2019
- Nome e indirizzo datore di lavoro **COMUNE DI MODENA**
- Settore Politiche sociali, sanitarie e dell'integrazione
- Tipo di impiego **Assistente Sociale**  
Contratto di lavoro dipendente a tempo indeterminato cat. D1 – CCNL Regioni e autonomie locali
  
- Periodo (da – a) Da novembre 2015 a ottobre 2018
- Nome e indirizzo datore di lavoro **UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA**
- Settore Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
- Tipo di impiego **Dottorato di ricerca in Scienze Sociali Applicate**

Settore di studio: politiche e servizi sociali.

- Periodo (da – a) Da ottobre 2016 a aprile 2017
- Nome e indirizzo datore di lavoro **LATTE CREATIVE srl**, via di Monte Testaccio 34, 00153 Roma
  - Settore Società di comunicazione e marketing
  - Tipo di impiego **Consulente Amministrativa**
- Principali mansioni e responsabilità Gestione amministrativa e finanziaria della società Worth Wearing srl per conto della Latte Creative srl.
  
- Periodo (da – a) Da maggio 2015 a aprile 2016
- Nome e indirizzo datore di lavoro **LATTE CREATIVE srl**, via di Monte Testaccio 34, 00153 Roma
  - Settore Società di comunicazione e marketing
  - Tipo di impiego **Impiegata Amministrativa**
- Principali mansioni e responsabilità Contratto a tempo indeterminato 2° livello– CCNL Commercio  
Gestione amministrativa e finanziaria; rapporti con clienti e fornitori; fatturazione e Iva; rapporti con banche ed enti tributari; tesoreria e cash flow; gestione del personale; logistica degli uffici; controllo di gestione: processo di budget annuale, revisioni di budget infra-annuali, report economico mensile ai fini del controllo dei risultati gestionali.
  
- Periodo (da – a) Da giugno 2013 a giugno 2016
- Nome e indirizzo datore di lavoro **LUNARIA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**, via Buonarroti 39, 00185 Roma
  - Settore Terzo settore - non profit: volontariato internazionale, giovani, immigrazione e antirazzismo, economia (Campagna Sbilanciamoci!)
  - Tipo di impiego **Membro del Comitato di Presidenza**
- Principali mansioni e responsabilità Carica statutaria  
Indirizzi strategici e politici dell'associazione; risoluzione di criticità; analisi delle risorse e delle prospettive di sviluppo; riflessione sugli assetti associativi e le risorse umane necessarie; analisi del contesto sociale e politico e delle implicazioni in termini di nuovi bisogni; valutazione dei progetti svolti e pianificazione di progetti futuri; sostenibilità economico-finanziaria; pianificazione strategica.
  
- Periodo (da – a) Da agosto 2014 a marzo 2015
- Nome e indirizzo datore di lavoro **AMNESTY INTERNATIONAL**, via Magenta 5, 00185 Roma
  - Settore Terzo settore - non profit: diritti umani
  - Tipo di impiego **Responsabile dell'ufficio pianificazione e controllo economico**
- Principali mansioni e responsabilità Contratto a tempo determinato 1° livello – CCLN Commercio (sost. maternità)  
Controllo di gestione dell'organizzazione: budget annuale e report infra-annuali; gestione del processo di chiusura annuale del bilancio consuntivo e preparazione della reportistica a supporto; supervisione della contabilità generale; supervisione della corretta esecuzione di tutti gli obblighi e adempimenti amministrativi e contabili e rispetto del timing delle scadenze contributive; gestione degli aspetti finanziari (liquidità e cash flow) e dei rapporti con banche e partner finanziari; preparazione della reportistica internazionale; gestione dei rapporti con la società di revisione e svolgimento degli audit.
  
- Periodo (da – a) Da maggio 2010 a agosto 2014
- Nome e indirizzo datore di lavoro **LUNARIA ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**, via Buonarroti 39, 00185 Roma
  - Settore Terzo settore - non profit: volontariato internazionale, giovani, immigrazione e antirazzismo, economia (Campagna Sbilanciamoci!)
  - Tipo di impiego **Collaboratrice con mansioni di Responsabile amministrativa e finanziaria**
- Principali mansioni e responsabilità Contratti a progetto  
Gestione amministrativa ordinaria e straordinaria; contabilità e redazione del bilancio consuntivo e del budget; gestione liquidità e cash flow; controllo di

gestione; gestione del personale, della contrattualistica e dei rapporti con il consulente del lavoro; rapporti con enti previdenziali, tributari e banche; rapporti con clienti e fornitori; rendicontazione finanziaria dei contributi pubblici e privati a qualsiasi titolo ricevuti, inclusi i Fondi Europei; gestione audit esterni; supporto al settore progettazione.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	Novembre e dicembre 2013 <b>SCUOLA DEL SOCIALE DELLA PROVINCIA DI ROMA (Capitale Lavoro Spa)</b> Formazione <b>Ricercatrice – Valutatrice</b> Consulenza Consulenza di ricerca per la valutazione delle attività formative della Scuola del Sociale dal punto di vista dell'utenza. Analisi dei fabbisogni formativi e del gradimento degli allievi; rilevazione degli impatti e valutazione di medio-lungo periodo delle attività svolte presso la Scuola.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	Da ottobre 2009 a gennaio 2011 <b>SERVIZIO CIVILE INTERNAZIONALE ONG</b> , via Cruto 43, Roma Organizzazione non governativa per la cooperazione allo sviluppo <b>Coordinatrice del settore amministrazione</b> Contratti a progetto Amministrazione e contabilità; redazione bilancio consuntivo e preventivo; supporto allo staff nella progettazione, gestione e rendicontazione delle attività; monitoraggio e rendicontazione di attività e progetti, in particolare quelli realizzati con finanziamenti pubblici, tra cui i fondi europei; cash flow; gestione del personale, della contrattualistica e dei rapporti con il consulente del lavoro; rapporti con enti previdenziali e tributari; rapporti e documentazione audit.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo (da – a)</li></ul>	Da ottobre 2008 a marzo 2009 <b>MASTER QUALITY, ESPERTI IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE</b> Progettazione e valutazione dei processi aziendali e dei sistemi Qualità (Iso 9001), Sicurezza (D.Lgs 81/2008), Ambiente (Iso 14001), Responsabilità sociale (Sa 8000) e gestione dei rischi (D.Lgs 231/2001); consulenza Privacy. Tirocinio del master presso: <b>FGM Finanza Gestione Marketing (consulenza direzionale e gestionale alle imprese)</b> , via Castelfidardo 60, Roma, con mansioni di analisi dei processi aziendali e progettazione di modelli di organizzazione aziendale.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Periodo (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li><li>• Settore</li><li>• Tipo di impiego</li><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	Da maggio 2007 a ottobre 2008 <b>ARVATO MOBILE spa</b> , Corso Vittorio Emanuele, Roma Telecomunicazioni <b>Collaboratrice con mansioni di analista finanziaria</b> Stage e contratto a progetto Reparto amministrazione e finance: analisi dei contratti clienti e fornitori; verifica dell'andamento economico aziendale nel mercato italiano (reportistica clienti/fornitori; previsione trimestrale degli andamenti dei costi; analisi consuntiva costi-ricavi di progetto) e confronto con il benchmark del mercato dell'intrattenimento mobile; verifica dell'andamento economico aziendale nel mercato brasiliano e confronto con il benchmark di mercato brasiliano; analisi comparativa degli aspetti legali nei due mercati – brasiliano e italiano – con valutazione di impatto economico.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Data 2019

• Nome e tipo di istituto  
• Qualifica conseguita  
• Giudizio della Commissione

Università degli Studi di Roma La Sapienza  
**Dottorato di ricerca in Scienze Sociali Applicate**  
**Ottimo**

• Data  
• Nome e tipo di istituto  
• Qualifica conseguita  
• Votazione

2016  
Università degli Studi di Roma Tre  
**Esame di stato per Assistente Sociale Specialista**  
**Abilitata e iscritta all'albo A in data 28-07-2016**

• Data  
• Nome e tipo di istituto  
• Qualifica conseguita  
• Votazione

2015  
Università degli Studi di Roma La Sapienza  
**Laurea magistrale in Politiche e Servizi Sociali**  
**110 e lode**

• Data  
• Nome e tipo di istituto  
• Qualifica conseguita  
• Votazione

2007  
Università degli Studi di Roma La Sapienza  
**Laurea in Economia Politica**  
**110 e lode**

• Data  
• Nome e tipo di istituto  
• Qualifica conseguita  
• Votazione

1999  
Liceo Scientifico Convitto Nazionale Vittorio Emanuele II, Roma  
**Diploma di maturità scientifica**  
**100/100**

#### **FORMAZIONE- ALTRO**

• Data  
• Ente formativo

2016-ad oggi  
Vari – *vedere tabella allegata al curriculum*

• Corso  
Corsi di formazione professionale per assistenti sociali: *vedere tabella allegata al curriculum*

• Data  
• Ente formativo  
• Corso  
• Qualifica conseguita

2012  
Oxfam  
Corso di formazione in **“Gender Analysis and Planning”**  
Attestato di partecipazione

• Data  
• Ente formativo  
• Corso  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
• Qualifica conseguita

2008  
Uninform Group – Consulenza & Formazione  
**Master Quality, Esperti in Sistemi di Gestione Aziendale**  
Progettista e valutatore dei processi aziendali e dei sistemi Qualità (ISO 9001), Sicurezza (D.Lgs 81/2008), Ambiente (ISO 14001), Responsabilità sociale (SA 8000) e gestione dei rischi (D.Lgs 231/2001); consulente Privacy; auditor per la Qualità  
qualifica di Manager Consulting – Consulente di direzione progettista, sistemista e valutatore dei Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale

• Data  
• Ente  
• Qualifica conseguita

2006  
Ordine dei Giornalisti del Lazio  
**Iscrizione all'albo dei giornalisti pubblicisti**  
(non rinnovata a partire dal 2012 per non esercizio della professione)

**PUBBLICAZIONI, ELABORATI  
E RICERCHE**

- 2020 «Social Work in Italy: Roots and Socio-cultural Context Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Tuscany», in *Social Work Education. Reflections and debate in the European context*. Lisboa: Edicoes Esgotadas (ISBN: 978-989-9015-61-6). Coautori: L. Bini, E. Tila, G. Pieroni, R. Nurchis.
- 2020 «Reddito di Inclusione» e «Reddito di Cittadinanza», in *Glossario delle disuguaglianze sociali*. Fondazione Gorrieri (<http://www.disuguaglianzesociali.it/glossario>).
- 2020 «La progettazione personalizzata nelle nuove misure di contrasto alla povertà (Res-Rei) in Emilia Romagna: ottanta studi di caso», in *Autonomie Locali e Servizi Sociali* n. 1/2020 (ISSN 0392-2278). Bologna: Il Mulino. Coautori: G. Gallo - Unimore - e V. Ghetti – World Bank Group.
- 2019 «La crisi del welfare locale nella città di Roma: criticità strutturali e tentativi di resilienza e innovazione dal basso», in *La Rivista delle Politiche Sociali* n. 1/2019 (ISSN 1724-5389). Roma: Ediesse.
- 2018 «L'impatto della misura sull'organizzazione dei servizi sociali» in *2° Rapporto di monitoraggio sull'attuazione del Reddito di Solidarietà*. Rapporto commissionato dalla Regione Emilia Romagna consegnato a dicembre 2018.
- 2018 «Law 328/2000: urban governance and public-private relations in the city of Rome from the welfare reform to today», in *P.b.D. Course in Applied Social Sciences – Working Papers Series* (ISSN 2532-117X), WP n. 2/2018. Roma: Università La Sapienza.
- 2017 «Voting or non voting? Electoral participation and socio-economic influence in the Italian Lazio Region», in *P.b.D. Course in Applied Social Sciences – Working Papers Series* (ISSN 2532-117X), WP n. 2/2017. Roma: Università La Sapienza.
- 2017 «Cittadinanza e diritti sociali: la partecipazione politica tra crisi economica e tagli al welfare», in *1a Conferenza Nazionale delle dottorande e dei dottorandi di Scienze Sociali – Book of abstract*. Padova: Padova University Press (ISBN 978-88-6938-049-5).
- 2017 *La semiresidenzialità: comunità semiresidenziale per minori. L'alternativa possibile tra la strada e l'istituzionalizzazione*, opuscolo informativo e divulgativo. Borgo Ragazzi Don Bosco.
- 2013 *Valutazione e ricerca sull'utenza della Scuola del Sociale della Provincia di Roma*. Ricerca valutativa per Capitale Lavoro (società unipersonale della Provincia di Roma, ora Città Metropolitana di Roma Capitale). Coautrice: Cristina Povoledo.
- 2013 *I diritti non sono un costo. Immigrazione, welfare e finanza pubblica* (più co-autori). Associazione Lunaria.
- 2013 *Costi disumani. La spesa pubblica per il contrasto dell'immigrazione irregolare* (più co-autori). Associazione Lunaria.
- 2013 *Che genere di crisi? Dossier sulle condizioni di vita delle donne* (più co-autori). Sbilanciamoci!
- 2006 «Stili di vita personali e scelte economico politiche», in *Per nuove cittadinanze. Europa tra passato e futuro*. Europa e Regione n. 58, collana di studi, saggi e documentazioni. Edizioni Concordia Sette (ISBN 88-87962-22-7).
- 2005 *Laicità e costruzione dell'Europa*. Saggio risultato tra i vincitori del Concorso Internazionale Europa e Giovani 2005 dell'Istituto regionale di studi europei del Friuli Venezia Giulia.

**CONFERENZE**

- 2019 *Le "nuove" politiche pubbliche di contrasto alla povertà in Emilia Romagna: dal disegno di policy ai processi attuativi*, paper presentato alla 12° conferenza di Espanet - European Social Policy Analysis Network, Urbino.

- 2016 *La L. 328/2000: co-produzione o delega. Il rapporto pubblico-privato nella città di Roma*, paper presentato alla 9° conferenza di Espanet - European Social Policy Analysis Network, Macerata.
- 2016 *Cittadinanza e diritti sociali: la partecipazione politica tra crisi economica e tagli al welfare*, paper presentato alla 1° Conferenza Nazionale P.h.D. in Scienze Sociali, Padova.
- 2016 *Mutamento economico e crisi dello stato sociale: sfide e opportunità nell'area metropolitana di Roma*, paper presentato alla 53° Riunione Scientifica della Sieds – Società Italiana di Economia, Demografia e Statistica, Roma.

## DOCENZE

- marzo 2021 – in corso *Metodi e Tecniche del Servizio Sociale*. Docenza universitaria a contratto (SPS/07). Insegnamento di 60 ore annuali (9 CFU) per gli studenti del secondo anno del Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale.
- giugno 2020 *L'approccio anti-oppressivo al lavoro sociale*. Docenza in attività seminariale a distanza, in collaborazione con l'Ordine professionale degli Assistenti Sociali della Toscana e gli Atenei toscani
- 8 maggio 2019 *Il Welfare in azione: dal disegno di policy all'implementazione concreta*. Docenza all'interno del corso in Politiche Sociali del prof. A. Martelli per gli studenti del corso di Laurea in Sociologia, Università di Bologna, Campus di Forlì.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### MADRELINGUA

### ITALIANO

### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### Inglese

Eccellente

Ottima

Ottima

### Francese

Buona

Elementare

Elementare

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

Pacchetto Office (conoscenza avanzata Excel e Word), browser internet, Adobe Reader, posta elettronica, maschere di gestione dei siti internet, Oracle discoverer, programmi di gestione della contabilità, software per servizi sociali.

#### PATENTI

B, A

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Data 2021  
Socia e membro del gruppo di lavoro dell'associazione di promozione sociale *Studi Locali* che svolge attività di ricerca, formazione, assistenza tecnica e valutazione delle Politiche Pubbliche ([www.studilocali.it](http://www.studilocali.it)).
- Data 2020  
Volontaria della Protezione Civile sia nell'Associazione Asproc (Assistenti Sociali per la Protezione Civile) che nella Colonna Mobile Enti Locali (Anci)
- Data 2003- ad oggi

Attività volontarie di impegno civico e politico in diverse sedi per la promozione dei diritti civili e sociali, dell'uguaglianza, della salvaguardia dell'ambiente, della solidarietà, della giustizia sociale, della pace e della democrazia.

- Data Da ottobre 2016 a gennaio 2017  
Borgo Ragazzi Don Bosco, via Prenestina 468, 00171 Roma: consulenza volontaria in qualità di assistente sociale. Stesura dell'opuscolo informativo e divulgativo sul progetto educativo della "comunità semiresidenziale per minori".

---

Aggiornato a febbraio 2022 – Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del DLgs 196/2003 e del GDPR 2016/679

---

Firenze, 20-02-2022

