

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2020

PREMESSA

Tra i compiti istituzionali dell'Ordine la formazione continua risalta da sempre per l'importanza nei rapporti con le diverse istituzioni e per la ricaduta sulle pratiche professionali e organizzative. La formazione mantiene diretto rapporto con i processi di costruzione dell'identità professionale per lo scambio di conoscenze e competenze che, nella quotidianità, l'assistente sociale intrattiene con altre professioni e organizzazioni. Per tal motivo gli eventi svolti nel 2019 e quelli in programma per il 2020 hanno mirato e mirano a favorire la massima partecipazione degli iscritti e a coniugare l'apprendimento teorico con l'applicabilità nelle specifiche condizioni operative su aspetti inerenti la deontologia e metodologia professionale, attraverso l'organizzazione diretta da parte del CROAS e della Fondazione degli assistenti sociali della Regione Toscana, nata quale strumento per l'ampliamento delle modalità di erogazione della formazione alla comunità di assistenti sociali toscani, di percorsi formativi, aperti a tutti gli iscritti e gratuiti, progettando strategie formative, ambiti e attività della formazione.

LA FORMAZIONE CONTINUA NEL 2019

Nel corso del 2019 il CROAS Toscana ha realizzato le iniziative progettate nel POF 2019 ritenendo che i risultati raggiunti siano positivi e abbiano permesso una larga partecipazione da parte degli iscritti.

Durante il 2019 l'Ordine e la Fondazione hanno promosso l'organizzazione dei seguenti eventi:

Titolo	Luogo	Data	Organizzatore	ID Convegno	Crediti Formativi	Crediti Deontologici
Assistenti sociali per la protezione civile: un'esperienza sul campo	Lucca	05.12.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	35862	6	2
A chi la racconti? Strategie di sopravvivenza per Assistenti Sociali nell'epoca delle fake news	Arezzo	21.11.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	34832	7	0
Pubblico Ministero Ordinario e Assistente Sociale tra giustizia e cura: esperienze a confronto	Firenze	24.10.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	35438	4	2

Quando i minori raccontano l'abuso	Sesto Fiorentino (FI)	15.10.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	31457	8	2
Il servizio sociale nelle Agenzie di Continuità Ospedale Territorio: Quale evoluzione ?	Università degli studi di Firenze	10.10.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	34101	8	3
Il gruppo come strumento di lavoro per la promozione della comunità	Sesto Fiorentino (FI)	20.06.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	31469	16	4
L'Ordine professionale : fondamento della comunità degli assistenti sociali - L'Ordine incontra gli iscritti 2019	Massa	13.06.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	33533	4	3
L'Ordine professionale : fondamento della comunità degli assistenti sociali - L'Ordine incontra gli iscritti 2019	Arezzo	11.06.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	33533	4	3
Il gruppo come strumento di lavoro per la promozione della comunità	Arezzo	06.06.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	31469	16	4
Quando i minori raccontano l'abuso	Arezzo	04.06.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	31457	8	2
L'Ordine professionale : fondamento della	Firenze	03.06.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	33533	4	3

comunità degli assistenti sociali - L'Ordine incontra gli iscritti 2019						
L'Ordine professionale : fondamento della comunità degli assistenti sociali - L'Ordine incontra gli iscritti 2019	Grosseto	29.05.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	33533	4	3
L'Ordine professionale : fondamento della comunità degli assistenti sociali - L'Ordine incontra gli iscritti 2019	Siena	23.05.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana con Università di Siena	33504	4	3
L'Ordine professionale : fondamento della comunità degli assistenti sociali - L'Ordine incontra gli iscritti 2019	Pisa	23.05.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	33533	4	3
Quando i minori raccontano l'abuso	Pisa	16.04.2019	Fondazione degli Assistenti Sociali per la formazione e la ricerca	31457	8	2
L'Ordine professionale : fondamento della comunità degli assistenti sociali	Firenze	25.03.2019	Ordine degli Assistenti Sociali della Toscana	32018	4	3

Attraverso lo strumento della newsletter gli iscritti sono stati informati sugli adempimenti previsti dal Regolamento, sugli eventi formativi organizzati e/o promossi dal CROAS Toscana e sulle modalità

d'iscrizione – cancellazione – rilevazione presenze e invio attestato attraverso il software predisposto ad hoc dell'Ordine della Toscana.

Attualmente risultano convenzionate con l'Ordine:

- Anci Toscana,
- Azienda Usl Toscana Centro
- Azienda Usl Toscana Sud Est
- Comune di Capannori
- Comune di Firenze
- Comune di Montevarchi
- Comune di Lucca
- Comune di Pietrasanta
- Fondazione Territori sociali Altavaldelsa
- SdS Pistoiese
- SdS Valdinievole
- SdSPratese
- SdS Lunigiana
- SdS Toscana Nord-Ovest
- UIEPE Toscana e Umbria
- Uepe Massa La Spezia
- USSMM
- Università degli studi di Firenze – Dipartimento di scienze politiche e sociali

Inoltre si sta procedendo al rinnovo della Convenzione con:

- Comune di Prato
- Comune di Pistoia
- Università degli studi di Pisa
- Ospedale Mayer

Si precisa che si collabora con enti che hanno ottenuto l'autorizzazione del Consiglio Nazionale, in particolare:

- Istituto degli Innocenti
- Azienda usl Toscana Nord-Ovest
- Centro Method
- Apogeo
- Centro Co. Me. Te. Empoli
- Coeso

Nel corso del 2019 poi si è deciso di dare spazio alle piccole realtà presenti sul territorio e che hanno voluto approfondire tematiche inerenti la professione con corsi di formazione accreditati attraverso la formula della cooperazione. La cooperazione sottoscritta e valida per il singolo evento ha richiesto un importante lavoro di conoscenza, scambio e collaborazione attraverso anche contatti telefonici e telematici da parte

della segreteria con lo scopo di chiarire il progetto formativo e/o le procedure da adottare e guida dell'uso del format creato dal CNOAS. Le cooperazioni sottoscritte nel 2019 sono 21.

Alla data del 18 Dicembre 2019 il CROAS Toscana ha deliberato:

RICHIESTE	ACCOLTE	RESPINTE	TOTALI
Accreditamento eventi	295	5	300
Attività ex-post	981	186	1167
Esoneri	118	6	124

OBIETTIVI 2020

Il POF 2020 del CROAS Toscana si orienta sugli ambiti e le linee di programmazione che l'Ordine ha di volta in volta evidenziato nel corso dei quasi 3 anni trascorsi dal mandato. La cornice all'interno della quale è disegnato il POF, dunque, è la stessa dei precedenti anni:

- Etica e deontologia sviluppando e rafforzando l'identità professionale degli iscritti e promuovendo il nuovo codice deontologico alla cui stesura il CROAS Toscana ha partecipato in maniera attiva;
- Rapporti con la Magistratura sempre più complessi e difficili. Il tema è stato oggetto anche di un interessantissimo convegno organizzato dal CROAS Toscana nel mese di ottobre 2019 e di un corso di perfezionamento universitario organizzato in collaborazione con l'Università degli studi di Firenze. In particolare il Corso fornisce un complesso di nozioni e conoscenze utili a ricoprire ruoli professionali relativi alla cura dei soggetti svantaggiati, sia perché minori, sia perché vittime di violenza di ogni genere. Il corso è diretto ai laureati in materie sociali e giuridiche, con particolare predilezione dei punti di contatto e di interferenza tra le due discipline e ad avvocati che intendano approfondire le conoscenze di diritto sostanziale e procedurale, civile e penale sulla tutela delle vittime di reati, sulla tutela dei minori in un'ottica di proficuo dialogo tra giudici, assistenti sociali ed avvocati;
- Tutela minorile. Nei primi giorni di gennaio è stato definito il primo focus group in merito con gli obiettivi di definizione del ruolo e delle responsabilità dell'assistente sociale e del servizio sociale professionale formalmente prevista nell'ambito della tutela minorile; percezione della qualità dell'intervento professionale da parte di diversi soggetti coinvolti e interessati al lavoro degli assistenti sociali; rilevazione sul concetto lavoro degli assistenti sociali nella pratica e nell'attuale contesto dei servizi. L'attività si è concretizzata con il reperimento e la raccolta della documentazione nel territorio toscano a livello regionale, attraverso anche la consultazione presso l'Istituto degli Innocenti. Successivamente sono stati analizzati i documenti e i dati reperiti nella prospettiva della tutela minorile e la rispondenza alle normative a livello regionale con la relativa evoluzione dei concetti contenuti nella documentazione;
- Tutela della professione e dei professionisti in quanto il fenomeno dell'aggressione è sempre più in aumento e si intreccia con numerose e significative considerazioni relative alla comunicazione, alle prassi professionali, all'organizzazione e alle strutture che ospitano i servizi;

- Condivisione con gli iscritti del proprio bilancio di mandato

Questi punti verranno declinati nell'erogazione di corsi formativi durante tutto il 2020 e saranno tutti a carattere gratuito. Nello specifico si prevede di organizzare:

1. L'ordine incontra gli iscritti 2020 previsto per il mese di maggio 2020 e da replicare sull'intero territorio Toscano ;
2. Corso di preparazione agli esami di abilitazione professionale per i candidati e per gli assistenti sociali facente parte della Commissione d'esame, previsto per i mesi di maggio-giugno;
3. Conclusione del corso di perfezionamento universitario in collaborazione con l'Università degli studi di Firenze "Diritto alla cura delle vittime e responsabilità degli assistenti sociali";
4. Seminario sul progetto T@sk previsto per il mese di novembre 2020 al fine di diffondere le nuove linee guida per i tirocini curriculari dei corsi di laurea di servizio sociale elaborate da questo CROAS e l'Istituto Universitário de Lisboa ISCTE-IUL;
5. Seminario sul lavoro del focus group sulla tutela minorile previsto tra novembre-dicembre;
6. Seminario sull'entrata in vigore del nuovo Codice Deontologico previsto per il mese di dicembre.

La Presidente
Laura Bini

