

PIANO OFFERTA FORMATIVA 2021

PREMESSA

Tra i compiti istituzionali dell'Ordine la formazione continua risalta da sempre per l'importanza nei rapporti con le diverse istituzioni e per la ricaduta sulle pratiche professionali e organizzative. La formazione mantiene diretto rapporto con i processi di costruzione dell'identità professionale per lo scambio di conoscenze e competenze che, nella quotidianità, l'assistente sociale intrattiene con altre professioni e organizzazioni. Per tal motivo gli eventi svolti nel 2020 e quelli in programma per il 2021 hanno mirato e mirano a favorire la massima partecipazione degli iscritti e a coniugare l'apprendimento teorico con l'applicabilità nelle specifiche condizioni operative su aspetti inerenti la deontologia e metodologia professionale, attraverso l'organizzazione diretta da parte del CROAS e della Fondazione degli assistenti sociali della Regione Toscana, nata quale strumento per l'ampliamento delle modalità di erogazione della formazione alla comunità di assistenti sociali toscani, di percorsi formativi, aperti a tutti gli iscritti e gratuiti, progettando strategie formative, ambiti e attività della formazione.

DATI DI CONTESTO

ISCRITTI ORDINE ASSISTENTI SOCIALI DELLA REGIONE TOSCANA AL 30 SETTEMBRE 2020

	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
DONNE	1007	1149	2156
UOMINI	52	84	136

Iscritti al 30 settembre 2020 (genere femminile)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Donne <35	80	604	684
Donne 35<65	826	543	1369
Donne>65	101	2	103
Totale	1007	1149	2156

Iscritti al 30 settembre 2020 (genere maschile)

Età	SEZIONE A	SEZIONE B	TOTALE
Uomini <35	6	32	38
Uomini 35<65	42	52	94
Uomini >65	4	0	4
Totale	52	84	136

Iscritti al 30 settembre 2020 per fasce d'età – raffronti anni 2018-2020

Età	2020	2019	2018
<35	722	685	664
35<65	1463	1483	1469
>65	107	61	50
Totale	2292	2229	2183

Iscritti al 30 settembre 2020 – anni d'iscrizione

Iscrizione albo	2020	2019	2018
<1anno	121	Dato non ricavabile	Dato non ricavabile
1<5 anni	481	Dato non ricavabile	Dato non ricavabile
5<10 anni	374	Dato non ricavabile	Dato non ricavabile
>10 anni	1316	Dato non ricavabile	Dato non ricavabile

ISCRITTI ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI PER AMBITI DI LAVORO AL 30/09/2020

I dati forniti sono ripresi dall'ufficio virtuale CNOAS che collegato all'area riservata degli iscritti offre alcuni dati generali sulla comunità professionale Toscana.

Gli ambiti sotto riportati sono stati adeguati al menù a tendina offerto dall'ufficio virtuale

AMBITO	TOTALE
Non dichiarato - Altro	359
Associazioni	Dato non disponibile
Collaborazioni/ lavoratori occasionali	8
Cooperative / settore privato	320
Docente/formatore	4
Ente Locale	Ricompreso in dipendente pubblico
Fondazioni	Dato non disponibile
Imprese sociali	Dato non disponibile
INAIL	Ricompreso in dipendente pubblico
Inoccupato o disoccupato	71
INPS	Ricompreso in dipendente pubblico
IPAB	Ricompreso in dipendente pubblico
Libera professione	15
Ministero lavoro	Ricompreso in dipendente pubblico

AMBITO	TOTALE
Ministero Giustizia	Ricompreso in dipendente pubblico
Ministero Interno	Ricompreso in dipendente pubblico
Pensionato	13
Sanita'	Ricompreso in dipendente pubblico
Dipendente Pubblico	886
Occupati in altro settore professionale	126
Non esercitano la professione	36
Esercitano la professione ma senza specificare ambito	454

Condizione occupazionale	totale 2020	totale 2019	totale 2018
Occupato come Assistente Sociale	1683	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Disoccupato (già occupato, ma che ha perso lavoro)	Dato non disponibile	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Non occupato (mai lavorato)	71	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Occupato in altro settore	126	Dato non disponibile	Dato non disponibile
Pensionato	13	Dato non disponibile	Dato non disponibile

PROTOCOLLI/CONVENZIONI FORMAZIONE CONTINUA

	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019	AL 31/12/2020
CONVENZIONI/PROTOCOLLI	26 convenzioni	43 (22 convenzioni e 21 cooperazioni/protocolli)	33 (22 convenzioni e 11 cooperazioni/protocolli)

Anche per il 2020 si è deciso di dare spazio alle piccole realtà presenti sul territorio e che hanno voluto approfondire tematiche inerenti la professione con corsi di formazione accreditati attraverso la formula della cooperazione. La cooperazione sottoscritta e valida per il singolo evento ha richiesto un importante lavoro di conoscenza, scambio e collaborazione attraverso anche contatti telefonici e telematici da parte della segreteria con lo scopo di chiarire il progetto formativo e/o le procedure da adottare e guida dell'uso del format creato dal CNOAS. Le cooperazioni sottoscritte nel 2020 sono

11:

- Associazione Artemisia
- Centro Basaglia
- Associazione M'ama dalla parte dei bambini
- Cif Carrara
- Fondazione Parkinson
- Associazione Aleteia
- Istituto Ricerca e Formazione
- Cooperativa Crea
- Fondazione solidarietà Charitas onlus (Prato)
- Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
- Cooperativa Mind the gap

Infine l'Ordine della Toscana collabora frequentemente con enti che hanno ottenuto l'autorizzazione dal Consiglio Nazionale, in particolare:

- Azienda usl Toscana Nord Ovest
- Istituto degli Innocenti;
- Centro Method;
- Apogeo;
- Centro Co.Me.Te Empoli;
- Coeso – area grossetana

RICHIESTE ACCREDITAMENTO EVENTI

	AL 31/12/2018	AL 31/12/2019	AL 17/12/2020
ACCREDITAMENTO CONCESSO	298	309	138
ACCREDITAMENTO NEGATO	4	6	6
RICHIESTE DI E-SONERO CONCESSO	87	118	85
RICHIESTE DI ESONERO NON CONCESSO	12	6	11
DOMANDE EX POST CONCESSO	1071	961	590
DOMANDE EX POST NON CONCESSO	160	174	79

RICHIESTE PATROCINIO CONCESSO: 2

RICHIESTE PATROCINIO NON CONCESSO: 0

EVENTI ACCREDITATI ORGANIZZATI DAL CROAS TOSCANA:

Dati i numerosi cambiamenti intervenuti all'interno del Consiglio dell'Ordine Toscano e data l'emergenza sanitaria in atto che ha colpito l'intero anno 2020 è stato molto difficile dar corso al pof 2020

e per questo motivo nel 2021 si cercherà di recuperare alcuni eventi che sono stati solamente rimandati. Nonostante tutto nel corso del mese di Agosto 2020 il CROAS Toscana ha acquistato la piattaforma GoToWebinar per erogare corsi di formazione ai suoi iscritti. Non è stato facile avvicinarsi a questa nuova modalità di erogazione di eventi né per il Consiglio dell'Ordine e né per gli iscritti.

Attraverso la piattaforma il CROAS Toscana è riuscito ad organizzare i seguenti eventi:

- L'ordine incontra gli iscritti 2020 che si è declinato in 5 incontri dal 29.09.2020 al 19.10.2020. L'iniziativa "L'Ordine incontra gli iscritti" è divenuta ormai un importante appuntamento annuale che consente al Consiglio dell'Ordine di avere uno scambio diretto con le colleghe e i colleghi nei diversi territori della Toscana. I temi sui quali ci si è soffermati in questa edizione sono di grande importanza e hanno riguardato i cambiamenti prodotti dalla pandemia Covid-19, le novità introdotte dal nuovo Codice deontologico e dal Regolamento per la formazione continua e l'attività in corso e da programmare. Con uno spazio dedicato al confronto e alla discussione. Ad ogni incontro sono stati presenti un componente del Consiglio dell'Ordine, un Consigliere componente della Commissione regionale per l'autorizzazione della formazione continua, un componente della Fondazione degli assistenti sociali per la formazione e la ricerca della Toscana, un Consigliere del Consiglio Territoriale di disciplina
- Web-conference 25 novembre 2020 Linee Guida tirocini di servizio sociale. L'Ordine degli assistenti sociali della Regione Toscana e l'Instituto Universitário de Lisboa ISCTE-IUL, nell'ambito delle attività scientifiche del progetto Erasmus+ CBHE "T@SK Towards increased awareness, responsibility and shared quality in social work", hanno recentemente elaborato nuove linee guida per i tirocini curriculari dei corsi di laurea di servizio sociale. Tali linee guida, frutto del lavoro congiunto e condiviso di assistenti sociali ed esperti docenti di servizio sociale, rappresentano un importante vademecum per lo svolgimento di tirocini di qualità, analizzando i necessari passaggi e la relativa metodologia. Il tirocinio, esperienza irrinunciabile per la formazione dei futuri assistenti sociali, si realizza con la collaborazione tra l'Università e la comunità professionale. La presentazione delle linee guida agli studenti dei corsi di laurea di servizio sociale degli Atenei toscani e agli assistenti sociali ha rappresentato un'iniziativa di rilevante interesse per lo sviluppo di competenze e professionalità. L'incontro ha visto la partecipazione del Prof. Jorge M. L. Ferreira - Professor Auxiliar Departamento de Ciencia Política e Políticas Públicas, ISCTE - Lisbona oltre che degli assistenti sociali estensori delle suddette linee guida.
- Web-Conference 01 dicembre 2020 Etica e responsabilità: il nuovo codice deontologico dell'assistente sociale. Evento realizzato per introdurre le importanti novità contenute nel nuovo codice deontologico entrato in vigore giorno 01.06.2020

Molta importanza è stata anche data ai futuri colleghi assistenti sociali, infatti, sin da aprile 2020 l'Ordine insieme agli Atenei Toscani si sono interrogati sul tema del tirocinio. Il tirocinio rappresenta un momento importante per gli studenti in quanto consente loro di verificare le proprie scelte e di sperimentare l'utilizzo e la trasformazione nella pratica di competenze teoriche, metodologiche e relazionali con le necessarie implicazioni etiche. Attraverso il tirocinio gli studenti possono analizzare i processi ed i fenomeni sociali, relazionandosi con le complesse situazioni di marginalità e di migliorare la capacità di comprensione delle persone, delle loro storie di vita e dei loro contesti. Confrontandosi con professionisti di consolidata esperienza costruiscono la loro identità professionale. La pandemia ha bloccato i tirocini in presenza degli studenti dei corsi di laurea in Servizio Sociale. Si ponevano due problemi che il Croas e gli Atenei Toscani hanno immediatamente cercato di affrontare:

1. come garantire agli studenti attività "similari" ai tirocini in presenza
2. permettere agli studenti di non bloccare le loro carriere in vista anche di un maggior fabbisogno di Assistenti Sociali per il crescere della platea di persone che afferiscono ai servizi per gli effetti dovuti alla pandemia stessa.

Il Croas ha lanciato due Call alla comunità professionale:

1. Call per Assistenti Sociali tutor-relatori a distanza disponibili a realizzare un video-seminario

2. Call per Assistenti Sociali tutor-supervisor di gruppi di studenti (impegno nove ore articolate in tre incontri in web-conference con gruppi di massimo 10 studenti, per elaborare riflessioni sui video-seminari)

Dai primi giorni di luglio sulle piattaforme degli Atenei Toscani sono stati disponibili i video-seminari registrati dagli Assistenti Sociali toscani. Dalla fine di luglio vengono attivati i tutor- supervisor suddivisi fra i tre atenei. Gli studenti hanno visionato tutti i video-seminari, rispondendo a domande preparate dagli autori dei video ed hanno incontrato gli autori per approfondimenti. Sono stati poi suddivisi dal docente di ateneo responsabile per i tirocini in piccoli gruppi per la supervisione in web-conference con i tutor supervisor a cui è seguita una discussione finale dell'esperienza. L'esperienza sta andando avanti e si stanno cercando nuove soluzioni per gli studenti del III anno che dovranno svolgere il II tirocinio, in quanto hanno già sperimentato questa nuova modalità di tirocinio nel corso del II secondo anno.

Molta importanza si è dato anche ai neo-laureati che si apprestavano a sostenere l'esame di stato in modalità del tutto nuove e mai sperimentate prima. Il Croas ha svolto delle specifiche sessioni di formazione per i colleghi designati a essere Commissari negli Esami di Stato. Inoltre come consuetudine ha realizzato, giocoforza in modalità Webinar, incontri di preparazione per i candidati.

Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con il CNOAS: nessuno

Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con Fondazione regionale:
L'Ordine incontra gli iscritti e corsi di preparazione esame di stato per i candidati

Eventi accreditati organizzati in partenariato / collaborazione con altri CROAS:
Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterali virtuali frutto della collaborazione tra i CROAS Piemonte, Liguria, Emilia Romagna, Trentino Alto Adige e Toscana

MODALITA' DI RILEVAZIONE DEL FABBISOGNO/INTERESSE FORMATIVO

RISULTANZE DEL RILEVAMENTO DEL FABBISOGNO

Il Croas Toscana e la Fondazione Regionale per la formazione e la ricerca hanno ideato una scheda di rilevazione dei bisogni formativi nella quale sono stati indicati 26 item e lasciato uno spazio per raccogliere nuove proposte. La scheda, inviata a tutti gli iscritti al CROAS Toscana chiedendo di indicare massimo cinque temi scelti tra quelli proposti o di indicarne dei nuovi, doveva essere restituita alla fondazione entro il 30 novembre 2020. L'obiettivo, dopo la raccolta delle schede è la predisposizione di una bozza di programma formativo da sottoporre a tutti gli iscritti del CROAS Toscana. Da una prima e veloce lettura i temi di maggior interesse ricadono negli ambiti

- Tecnico professionale
- Etico-deontologico

Modalità di erogazione della formazione:
quando possibile in presenza, prevalentemente in modalità webinar

Sedi di erogazione della formazione:
Regione Toscana

Modalità di realizzazione della formazione:
Ogni evento formativo viene affidato ad un consigliere e/o gruppo di lavoro che si occupa del coordinamento degli aspetti scientifici, mentre degli aspetti organizzativi è prevalentemente la Segreteria dell'Ordine ad occuparsene

Disponibilità di spesa per la formazione:

Per l'anno 2021 previsti euro 13.000

ROPOSTE FORMATIVE

Teorico scientifico:

- evento di disseminazione sui focus group relativi al Covid 19
- evento sullo stato del servizio sociale ricerca in collaborazione con l'Osservatorio sociale Regionale
- eventi di restituzione della ricerca a cui il Croas ha partecipato con l'UNIFI sul Rei/Reddito di cittadinanza

Area tecnica/professionale:

- evento sulla tematica minorile di disseminazione del lavoro condotto dal Croas con il Gruppo di lavoro costituito con una call

Etico-deontologico:

- Presentazione del testo "Nuovo Codice Deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali" curato da Simonetta Filippini

Comunicazione e coinvolgimento degli iscritti:

- L'Ordine incontra gli iscritti 2021
- Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterali virtuali. Seconda edizione anno 2021

TABELLA DESCRITTIVA E RIEPILOGATIVA ATTIVITA' POF ANNO 2021

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Presentazione del testo "Nuovo Codice Deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali" curato da Simonetta Filippini	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	Prof.ssa Simonetta Filippini	28 Gennaio 2021 dalle 15,00 alle 18,00
Storie di ordinaria fragilità. Salotti letterali virtuali. Seconda edizione anno 2021	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	CNOAS e CROAS – evento interregionale	Una volta al mese da gennaio a dicembre 2021. Venerdì pomeriggio dalle 17,30 alle 18,30
Eventi di restituzione della ricerca a cui il Croas ha partecipato con l'UNIFI sul Rei/Reddito di cittadinanza	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	Prof. Gabriele Tomei – Università degli studi di Pisa	Febbraio 2021
Evento sullo stato del servizio sociale ricerca in collaborazione con l'Osservatorio sociale Regionale	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	Regione Toscana e Croas Toscana	Febbraio-Marzo 2021

Attività formativa	Articolazione della formazione	Soggetti formativi coinvolti	Periodo di erogazione presunte
Evento sulla tematica minorile di disseminazione del lavoro condotto dal Croas con il Gruppo di lavoro costituito con una call	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	CROAS Toscana e iscritti che hanno partecipato al tavolo	Aprile 2021
Evento di disseminazione sui focus group relativi al Covid 19	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	CROAS Toscana e iscritti che hanno partecipato al focus group	Maggio 2021
L'Ordine incontra gli iscritti 2021	Evento webinar su piattaforma GoToWebinar	CROAS Toscana	Tra Aprile e Maggio 2021

Eventuali note:

Si ricorda che a giugno 2021 il Consiglio dell'Ordine Toscano terminerà il mandato 2017-2021